

**Инструкция по установке и настройке
средств электронной подписи в системе**



Вводная информация

Электронная торговая площадка активно использует средства электронной подписи при выполнении Вами различных действий, начиная от регистрации и заканчивая участием в торговых процедурах и их объявлением, если вы являетесь организатором торгов. Исходя из этого, на компьютере пользователя, где планируется использовать электронную торговую площадку необходимо корректно настроить средства электронной подписи. Настоящая инструкция позволит вам шаг за шагом пройти путь настройки необходимого программного обеспечения для корректной работы средств электронной подписи.

Требования к системе и программному обеспечению

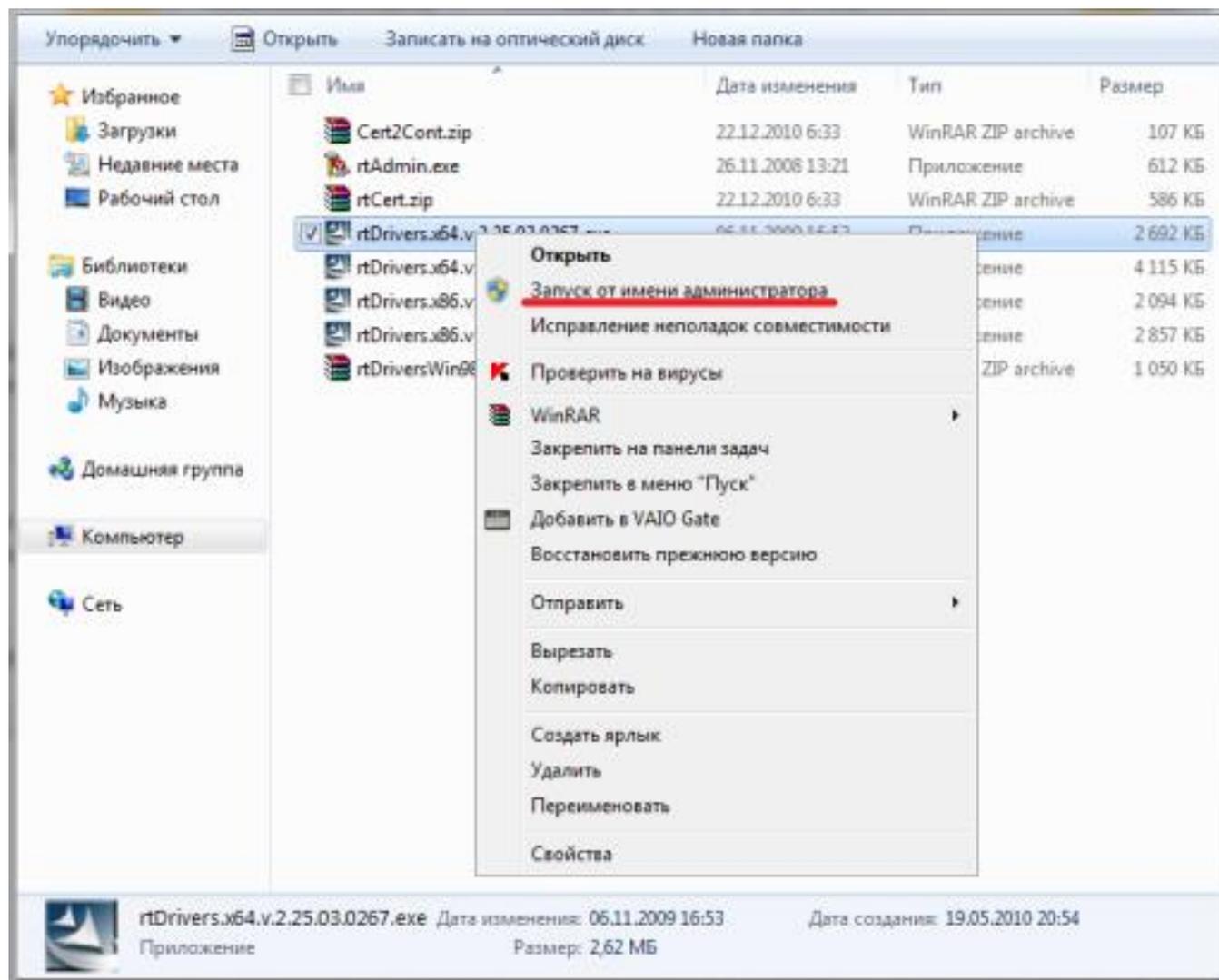
Для корректного функционирования средств электронной подписи необходимо:

1. IBM – совместимый персональный компьютер
2. Установленную лицензионную операционную систему ОС MS Windows 7, Windows 8(8.1) или Windows 10;
3. Установленный Web-браузер: Internet Explorer версии 11, Google Chrome версии 45 и выше
4. Установленное на персональном компьютере программное обеспечение КриптоПРО CSP версии не ниже 3.6
5. Драйвера электронного хранилища закрытого ключа электронной подписи (Rutoken или EToken)
6. Интернет соединение со скоростью не менее 1 Мбит/с (указан оптимальный вариант, для работы электронной торговой площадки, достаточно скорости не менее 44Кбит/с)

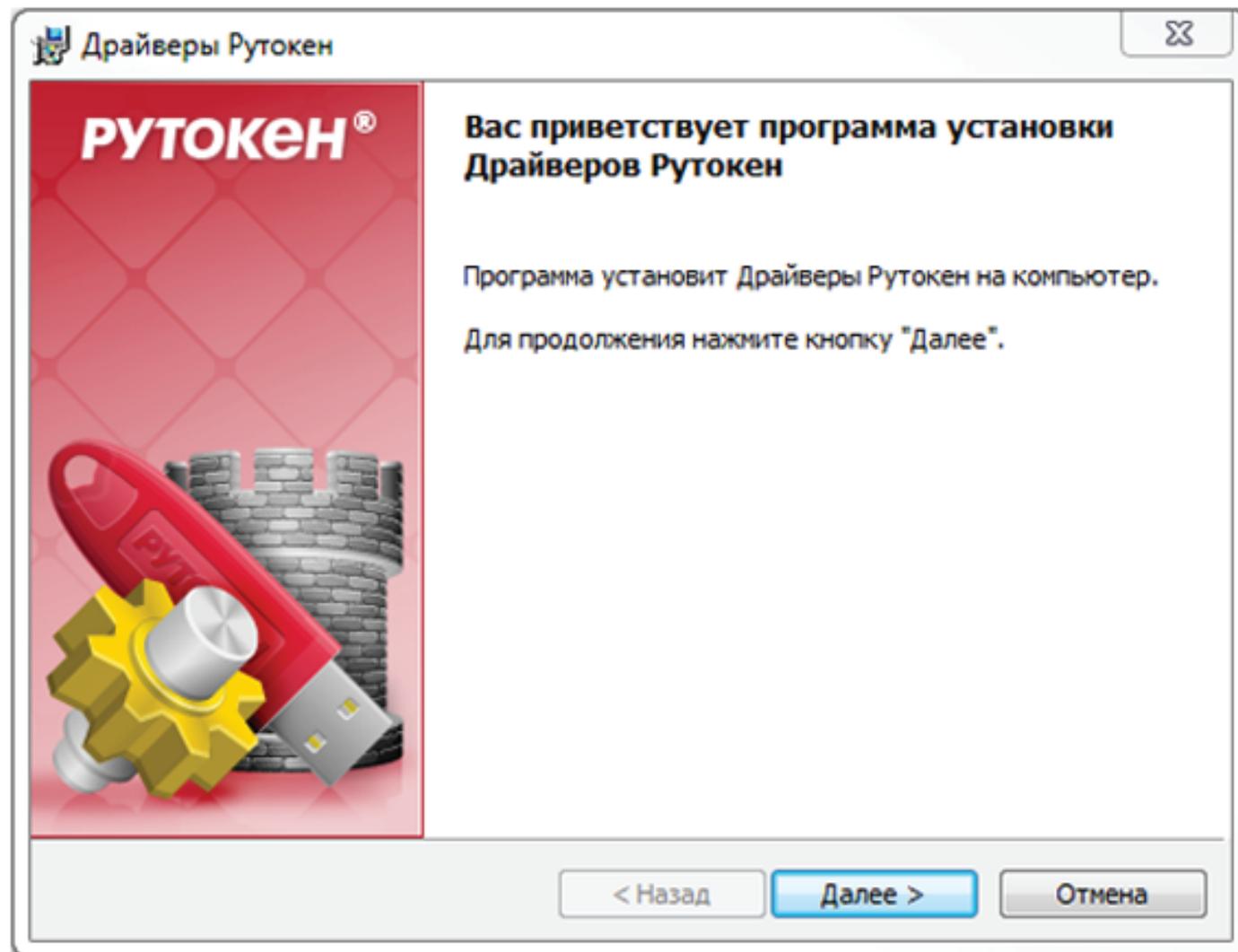
Установка электронного хранилища закрытого ключа электронной подписи - Rutoken

Ниже приведены основные этапы работы мастера установки:

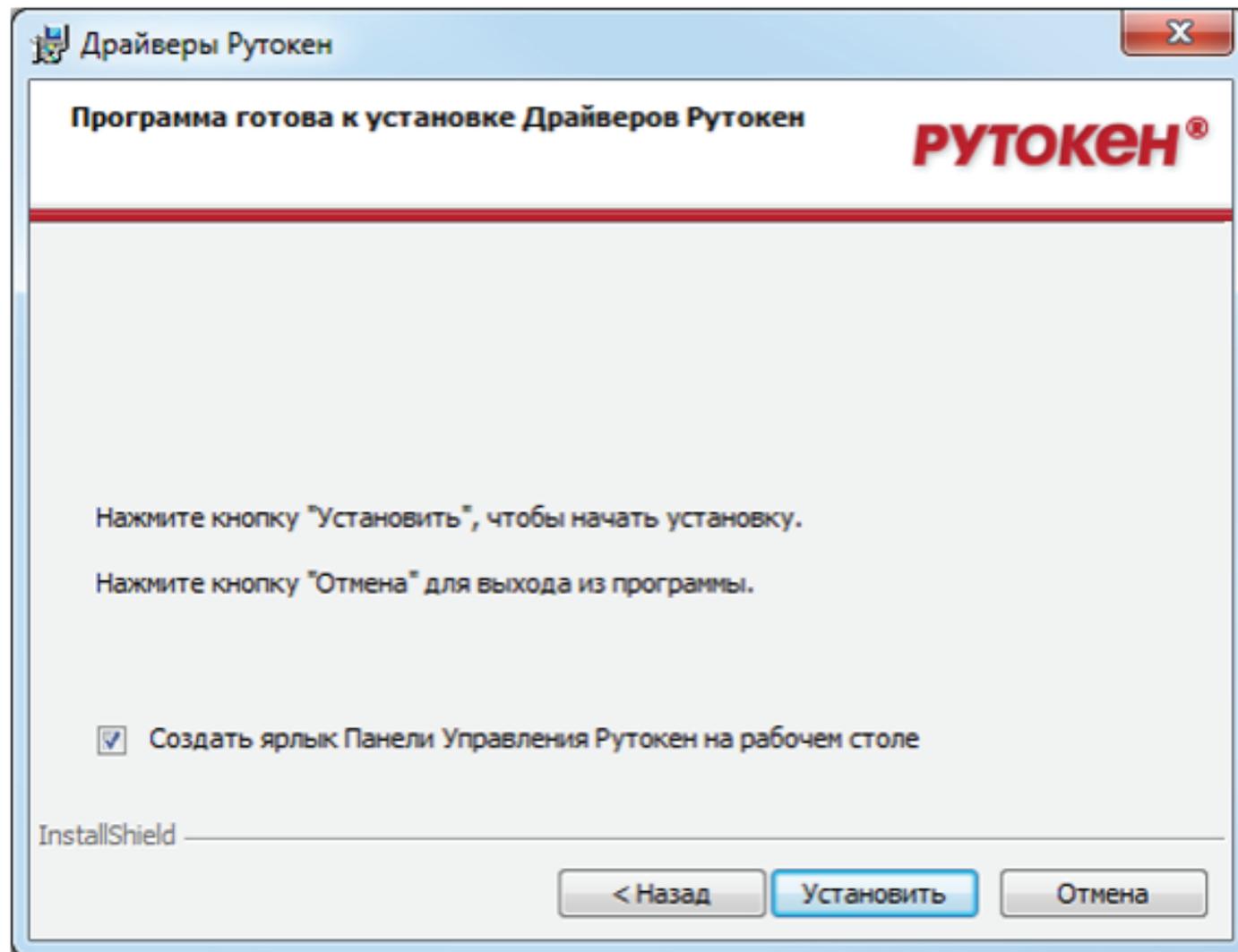
1. Для установки драйверов необходимы права администратора системы. Запустите программу установки, кликнув правой кнопкой мыши и выбрав «Запуск от имени администратора».



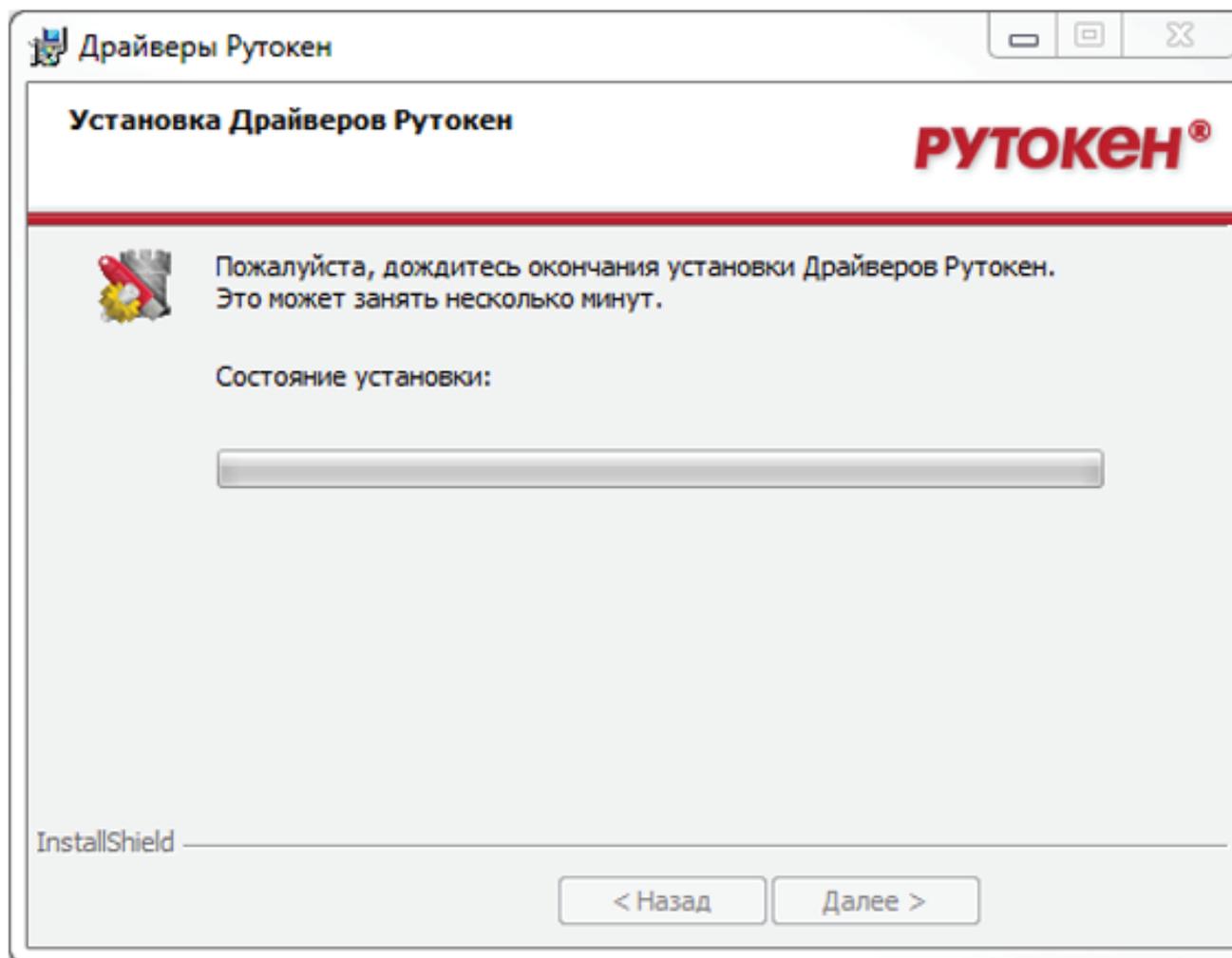
2. Нажмите кнопку «Далее» для инсталляции драйверов в систему.



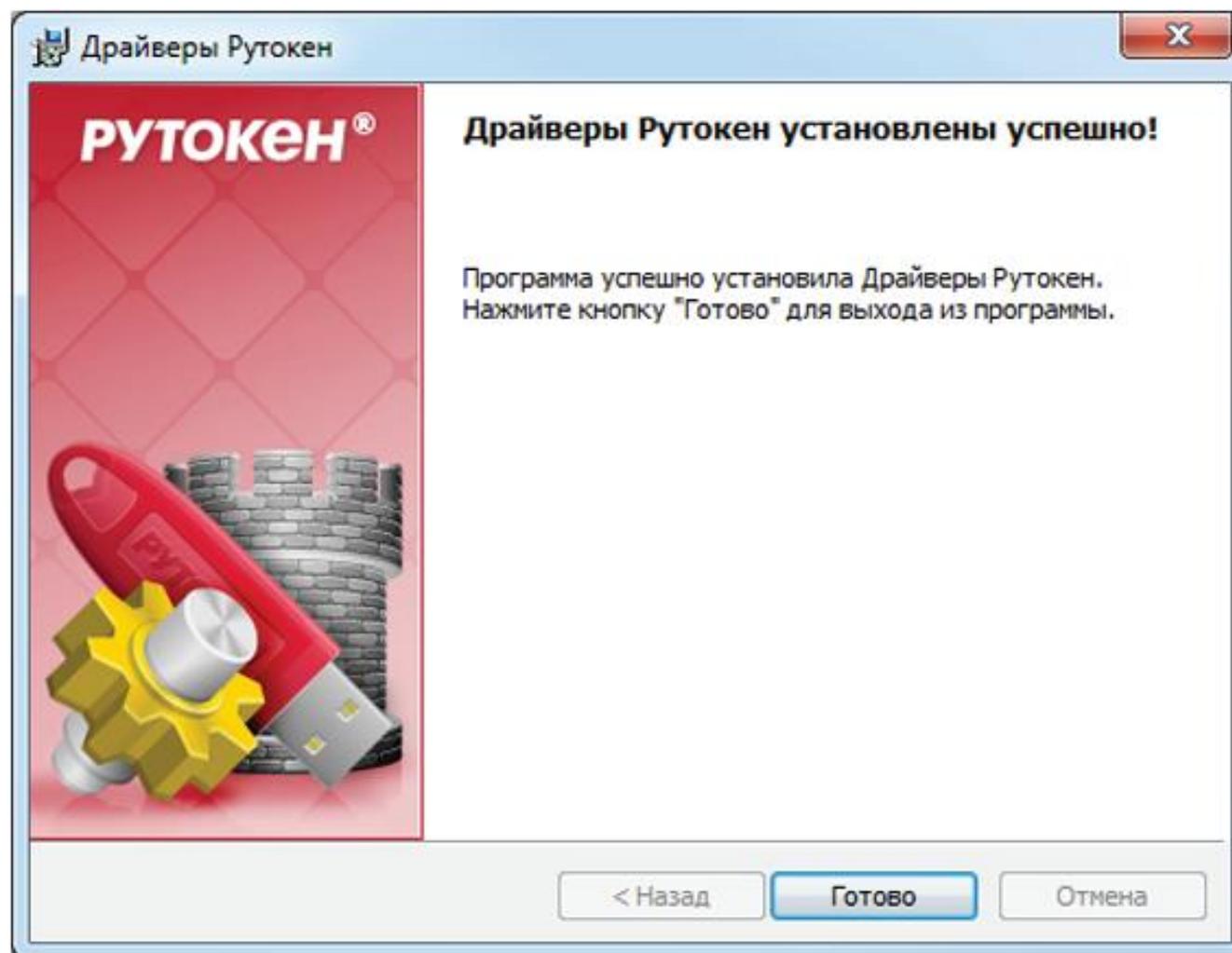
3. Чтобы запустить процесс установки, нажмите на кнопку «Установить».



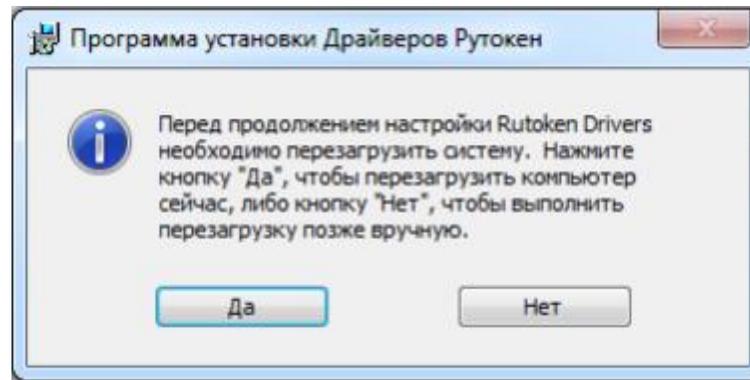
4. Дождитесь
окончания
установки
драйверов.



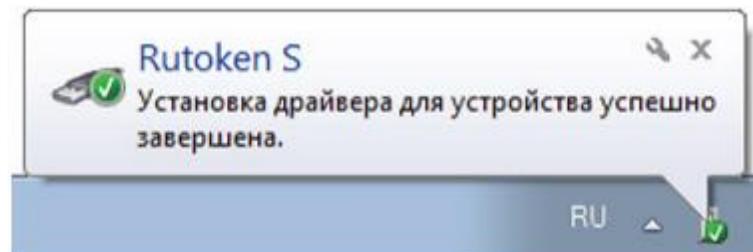
5. После окончания процесса установки, нажмите кнопку «Готово».

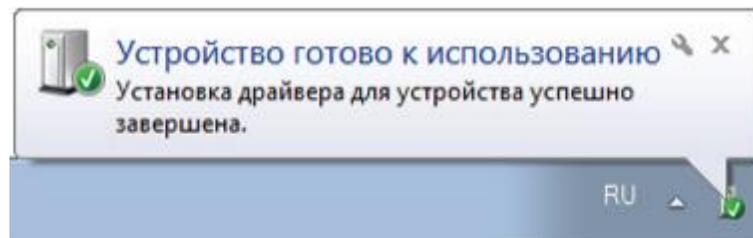


Следуйте указаниям системы. Возможно, после завершения установки потребуется перезагрузка компьютера.



7. В области уведомлений Панели задач появятся сообщения, свидетельствующие об обнаружении системой подключенного электронного ключа Rutoken и готовности к использованию.





Перед началом установки драйверов мы рекомендуем отключить все подсоединенные электронные хранилища Rutoken от USB-портов компьютера.

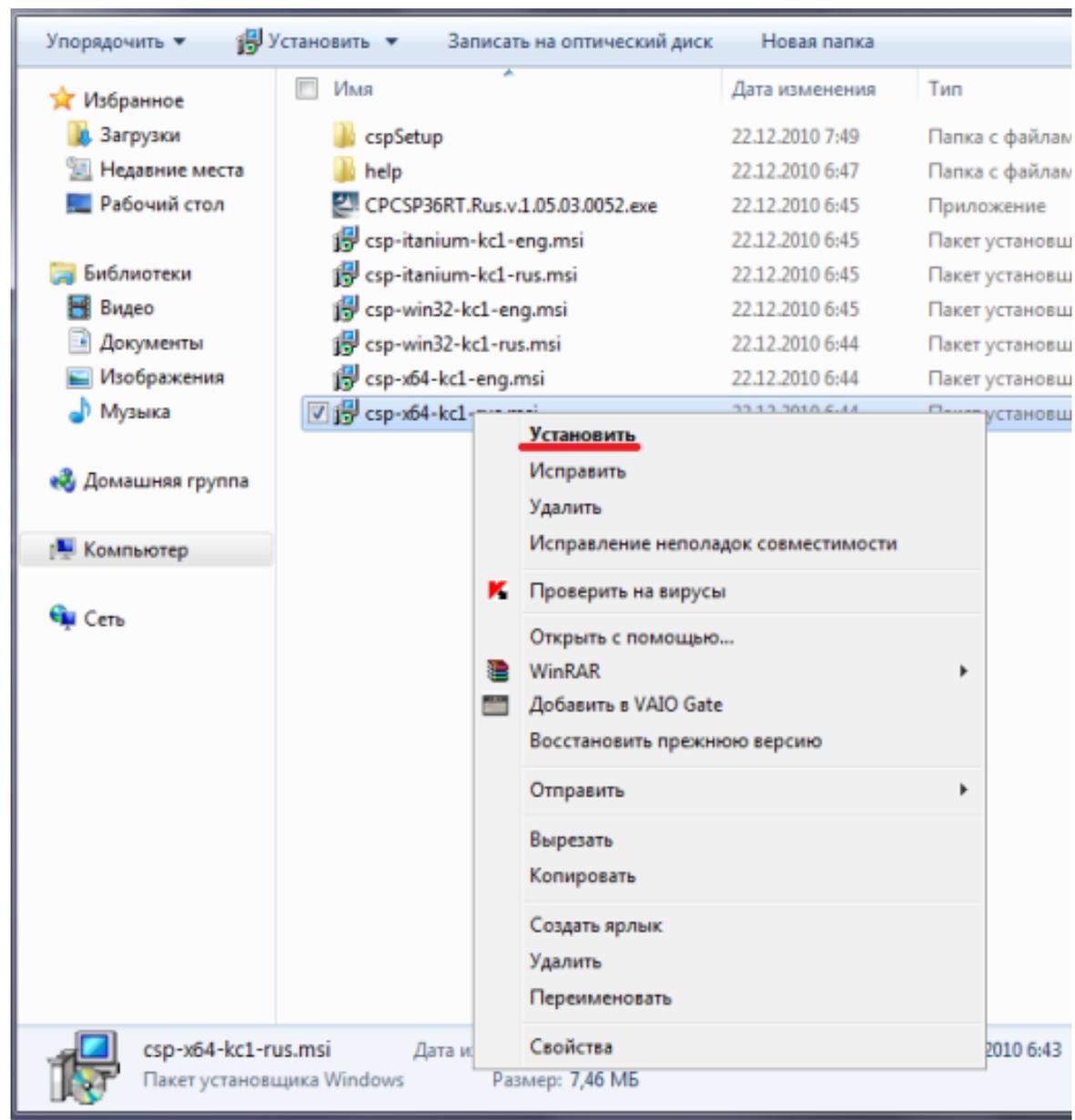
В случае возникновения проблем с установкой, необходимо обратиться к документации разработчика, расположенной по адресу: <https://www.rutoken.ru/manual/>, поскольку возможны изменения процесса установки, в зависимости от версии устанавливаемого ПО.

Установка электронного хранилища закрытого ключа электронной подписи - EToken

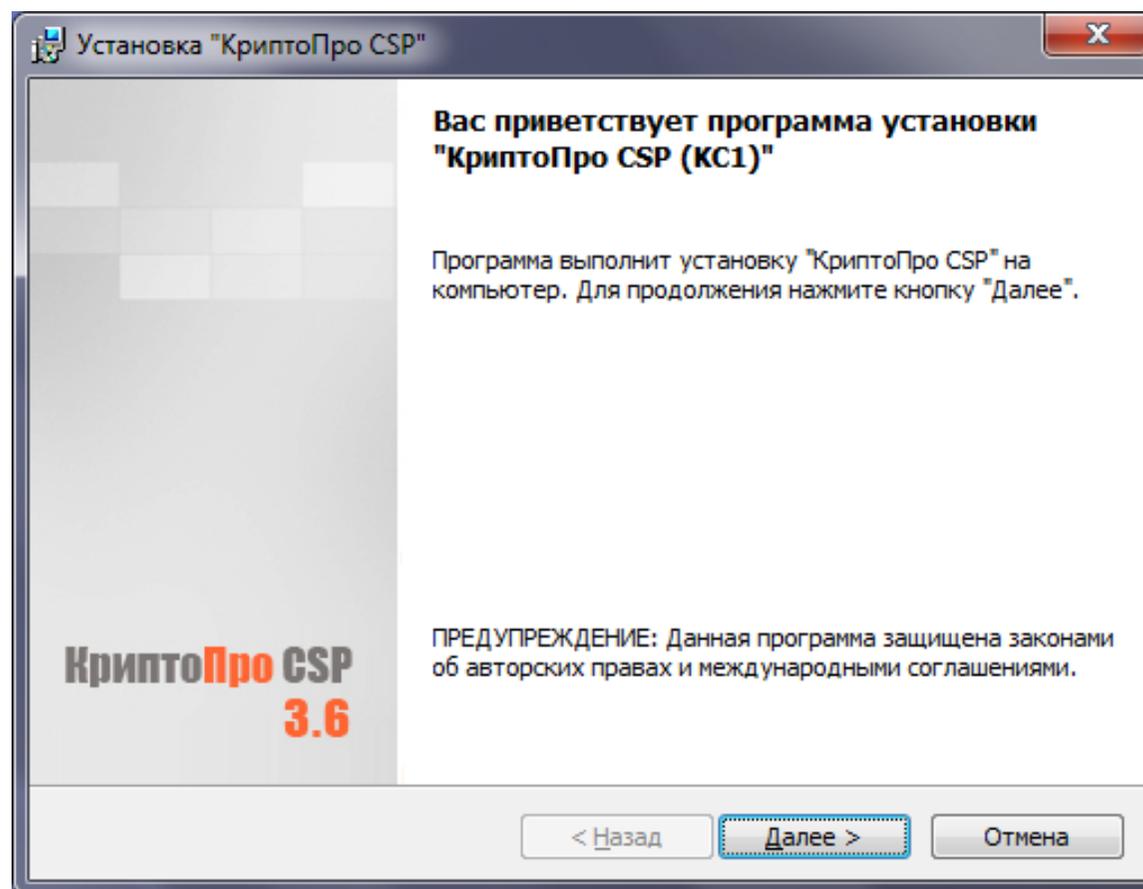
Установка электронного хранилища закрытого ключа электронной подписи EToken зависит от версии устанавливаемого программного обеспечения и подробно описана в руководстве, размещенном по адресу <https://www.aladdin-rd.ru/support/downloads/etoken>

Установка КриптоПРО CSP.

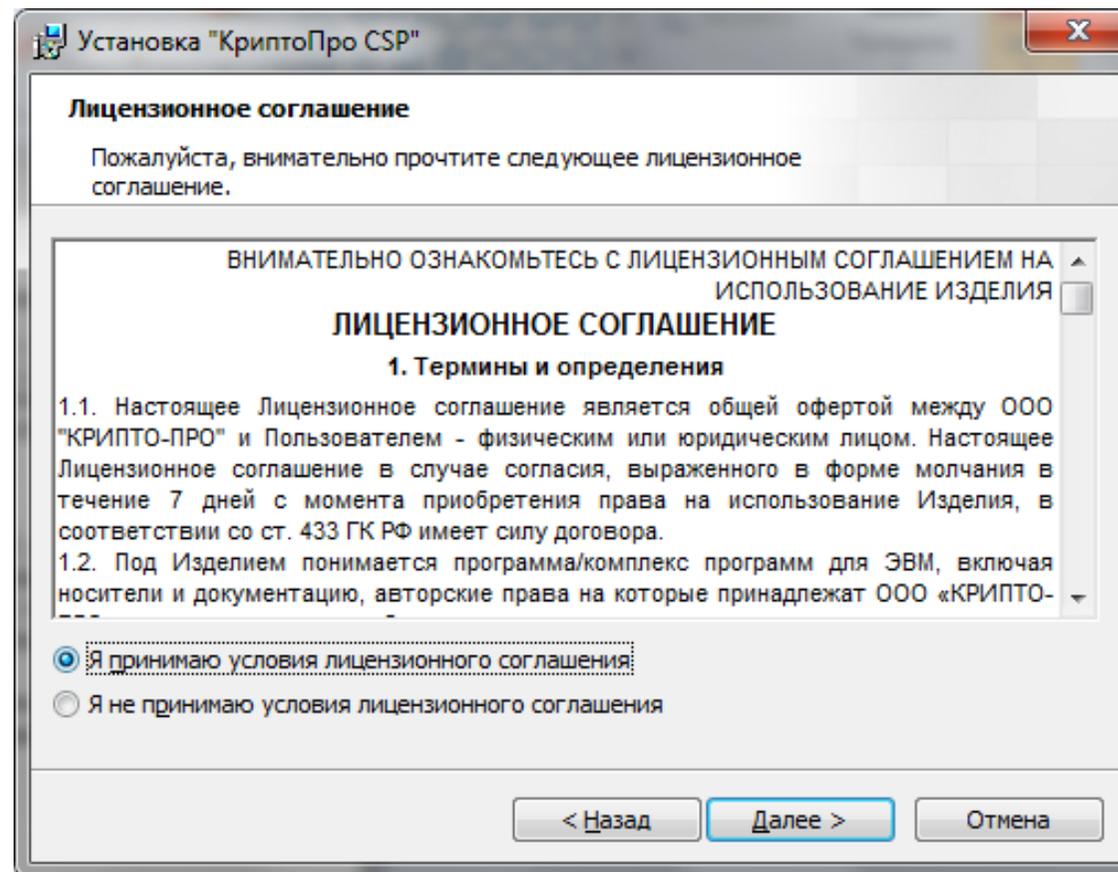
1. Запустите файл
установки программы
КриптоПРО CSP.



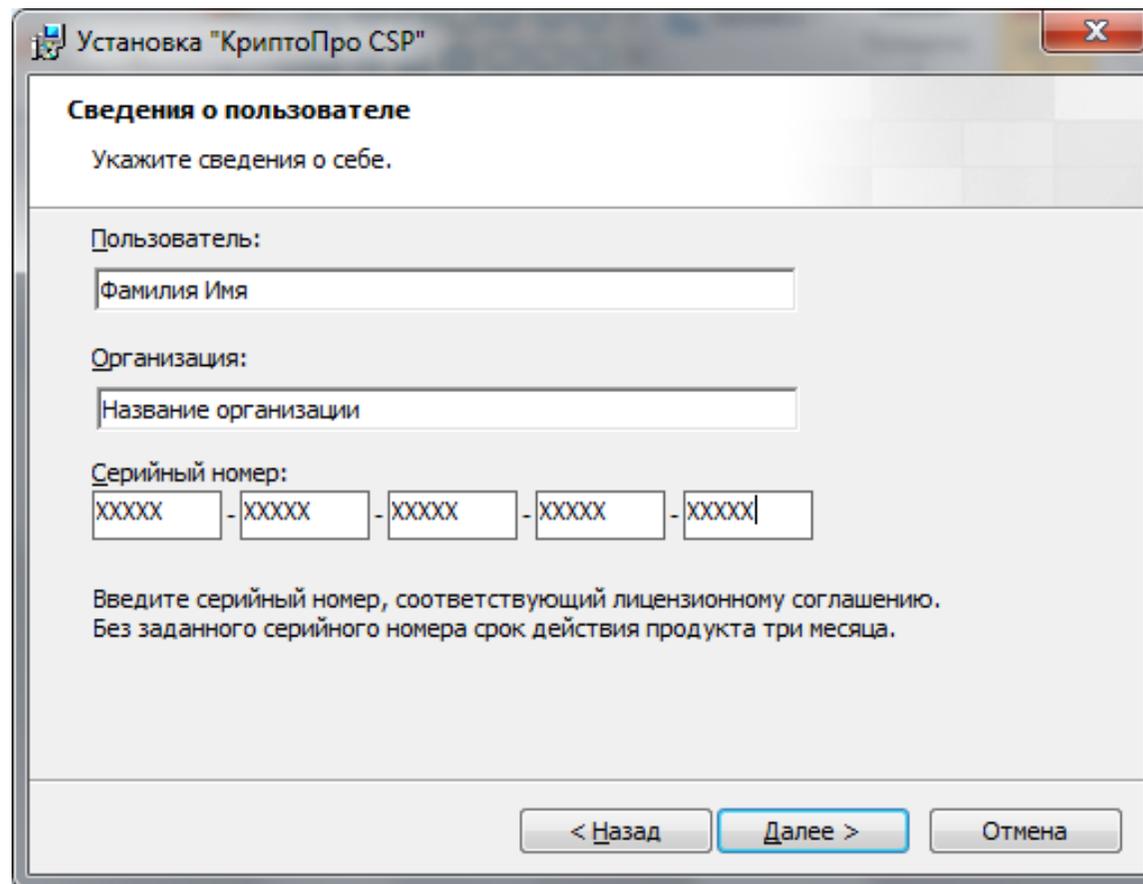
2. В приветственном окне мастера установки нажмите кнопку «Далее».



3. Внимательно прочитайте лицензионное соглашение. Если Вы принимаете условия, то выберите пункт «Я принимаю условия лицензионного соглашения». Нажмите «Далее».



4. В окне «Сведения о пользователе» необходимо указать сведения о владельце, организации, а также ввести серийный номер с бланка Лицензии. Если Вы приобретали продукт как частное лицо, то Поле «Организация» в таком случае следует оставить пустым. Затем нажмите «Далее».



The screenshot shows a Windows-style window titled "Установка 'КриптоПро CSP'". The main heading is "Сведения о пользователе" (User Information), with the instruction "Укажите сведения о себе." (Specify information about yourself.).

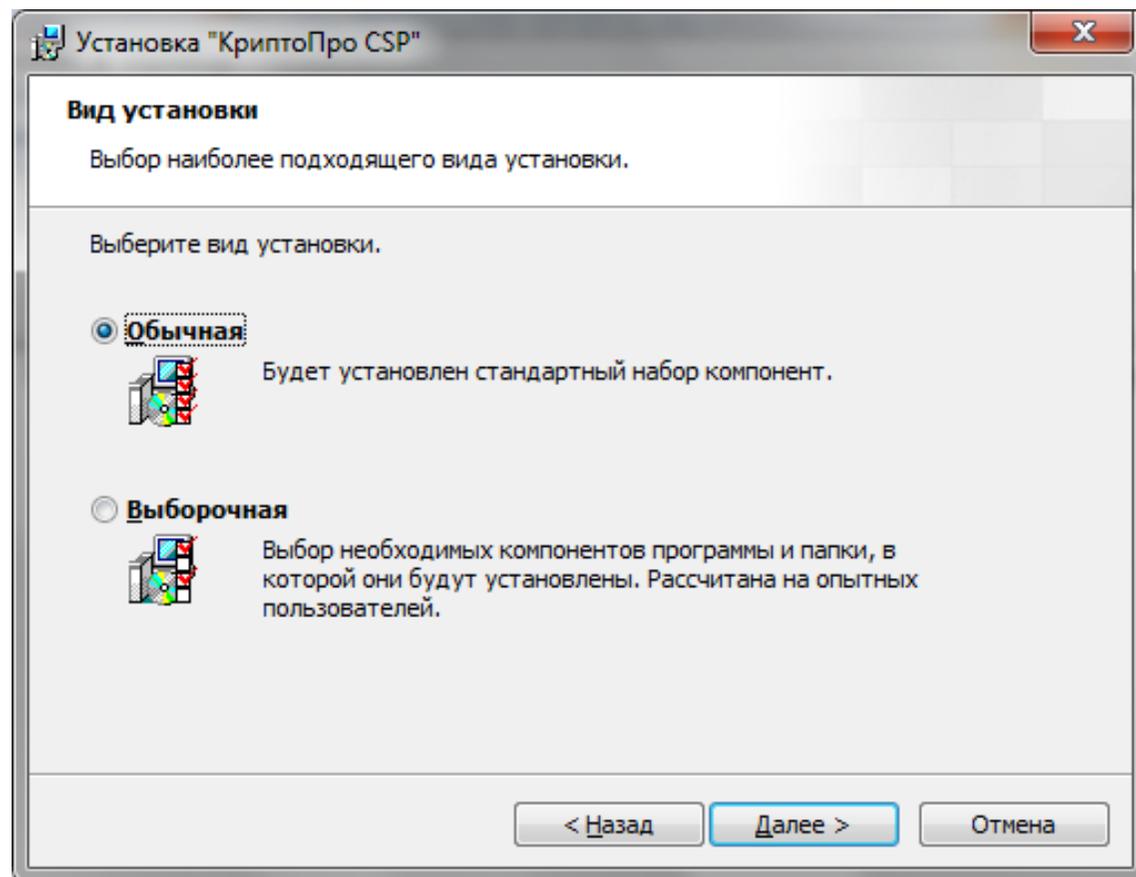
The form contains three sections:

- Пользователь:** (User) with a text input field containing "Фамилия Имя" (Surname Name).
- Организация:** (Organization) with a text input field containing "Название организации" (Organization Name).
- Серийный номер:** (Serial Number) with five separate input fields, each containing "XXXXX", separated by hyphens.

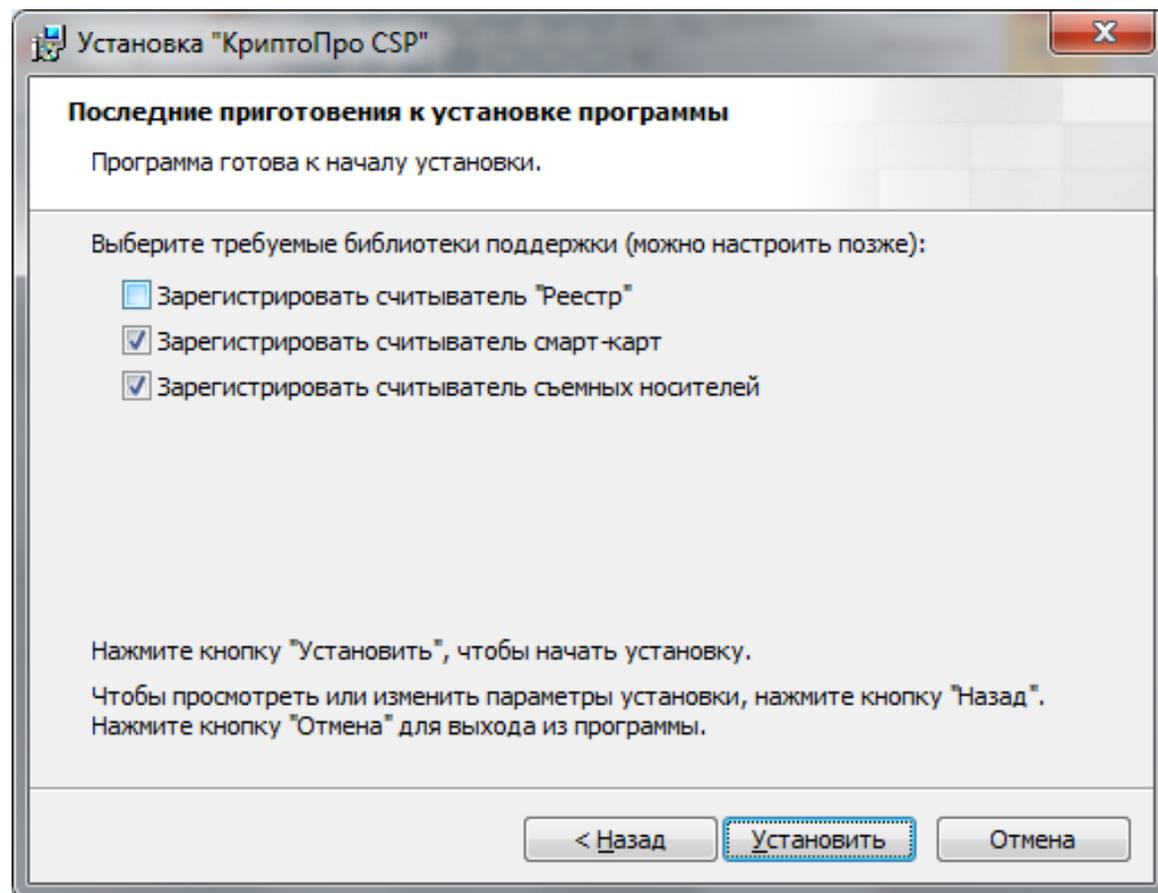
Below the input fields, there is a note: "Введите серийный номер, соответствующий лицензионному соглашению. Без заданного серийного номера срок действия продукта три месяца." (Enter the serial number corresponding to the license agreement. Without a specified serial number, the product's validity period is three months.).

At the bottom of the window, there are three buttons: "< Назад" (Back), "Далее >" (Next), and "Отмена" (Cancel). The "Далее >" button is highlighted with a blue border.

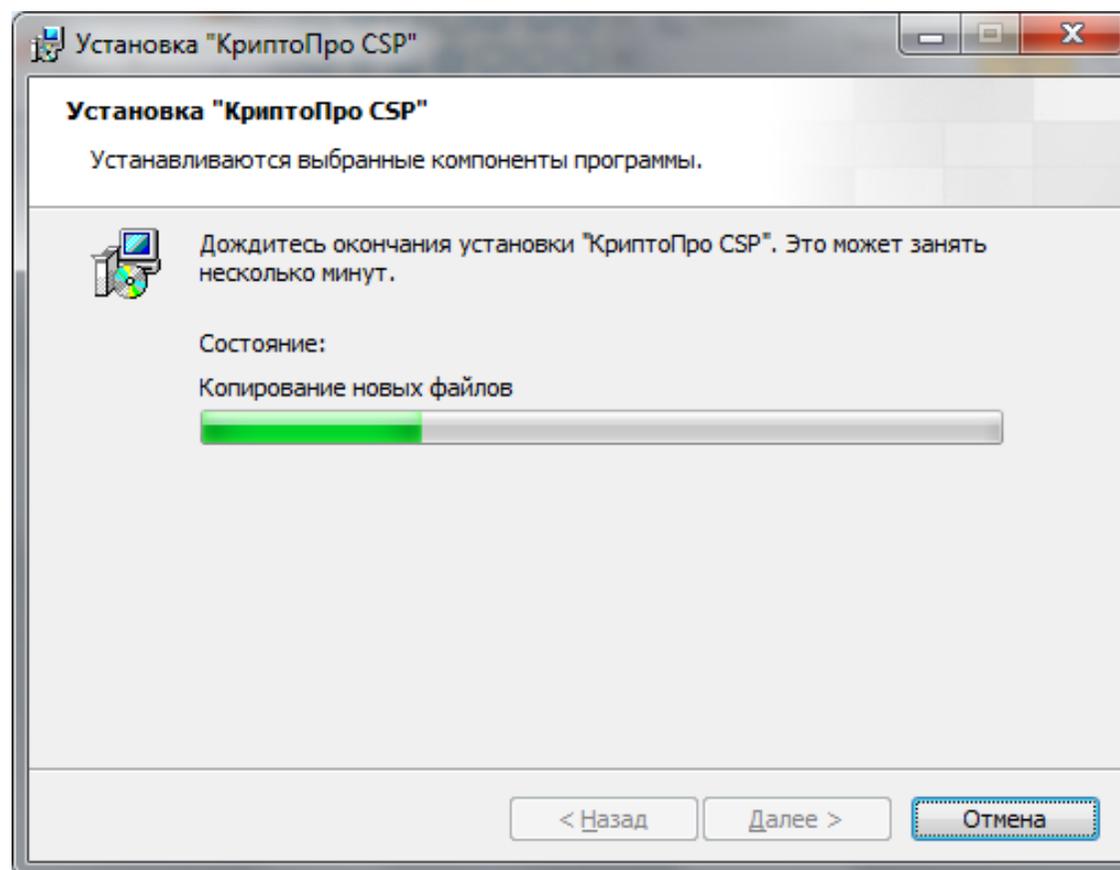
5. Затем выберите тип установки «Обычная» и нажмите кнопку «Далее».



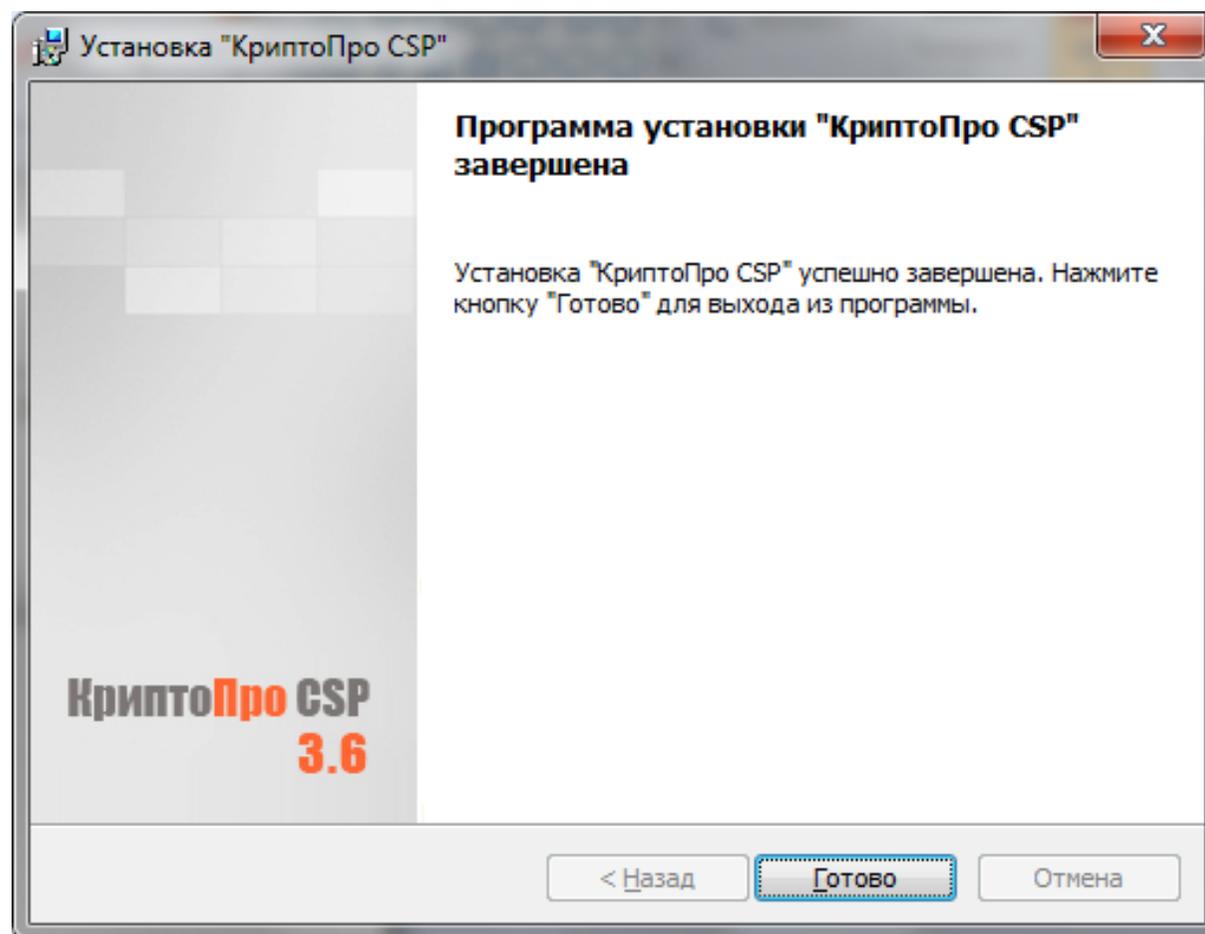
6. В следующем окне,
ничего не меняйте.
Нажмите кнопку
«Установить».



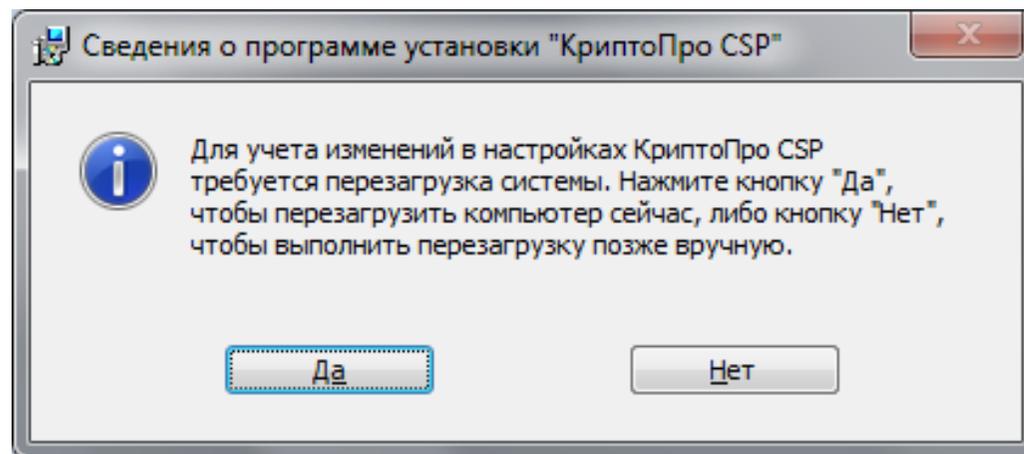
7. После этого начнется процесс установки КритоПро CSP.



8. Дождитесь окончания процесса установки. При успешной установке появится окно «Программа установки «КриптоПро CSP» завершена». Нажмите кнопку «Готово».



9. Если после этого появится сообщение с запросом на перезагрузку системы. Нажмите «Да» и перезагрузите компьютер.

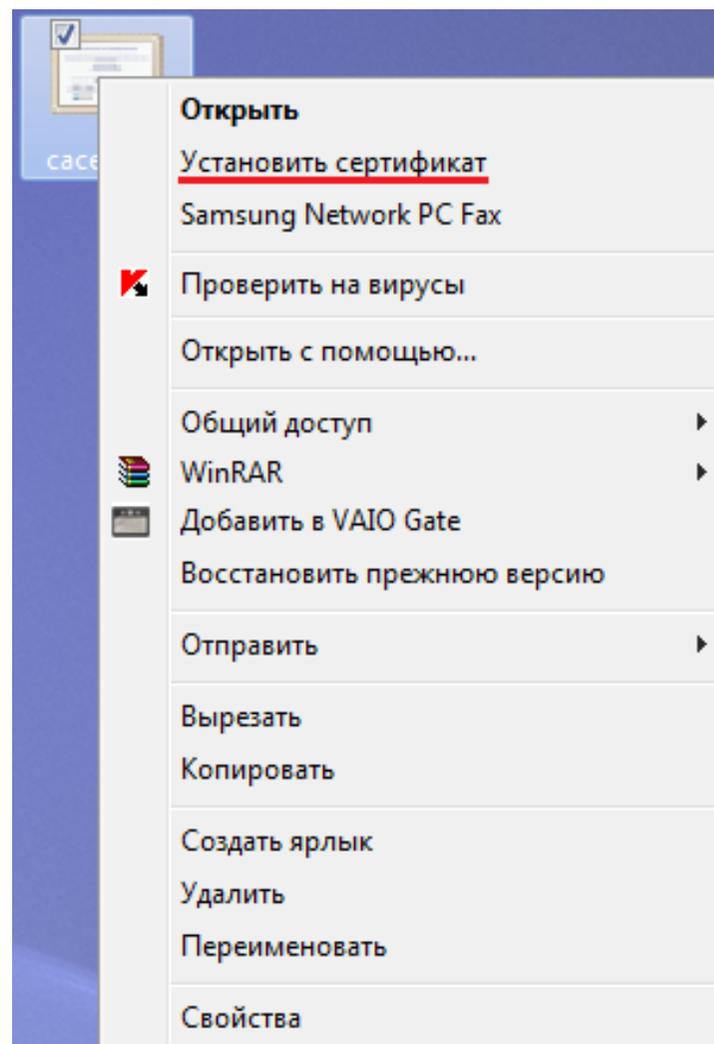


Установка корневых сертификатов

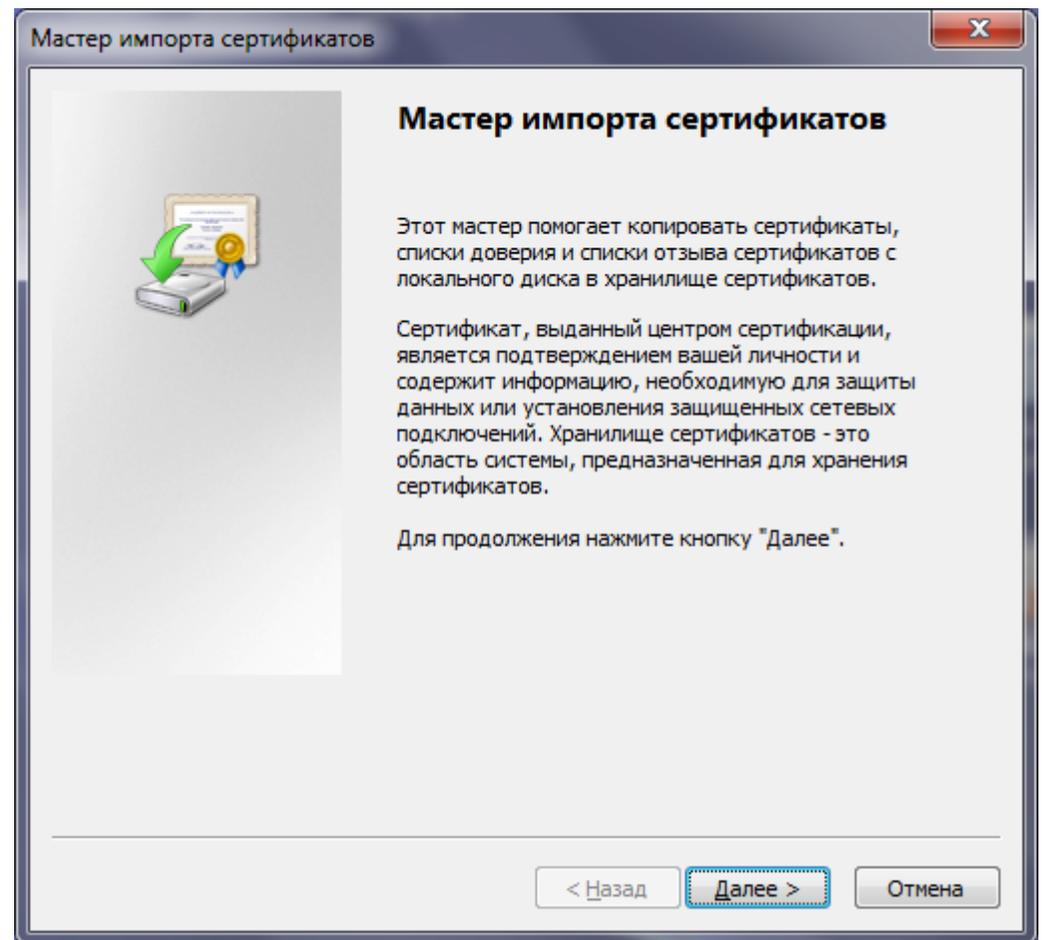
Перед началом установки корневого сертификата скачайте его по следующим ссылкам и сохраните в удобном для Вас месте, например, на рабочем столе:

- Корневой сертификат ПАК «Головной удостоверяющий центр» можно скачать по [ссылке](#)
- Корневой сертификат ПАК «УЦ 1 ИС ГУЦ» (КС2) можно скачать по [ссылке](#)
- Корневой сертификат ПАК «УЦ 1 ИС ГУЦ» (КС3) можно скачать по [ссылке](#).

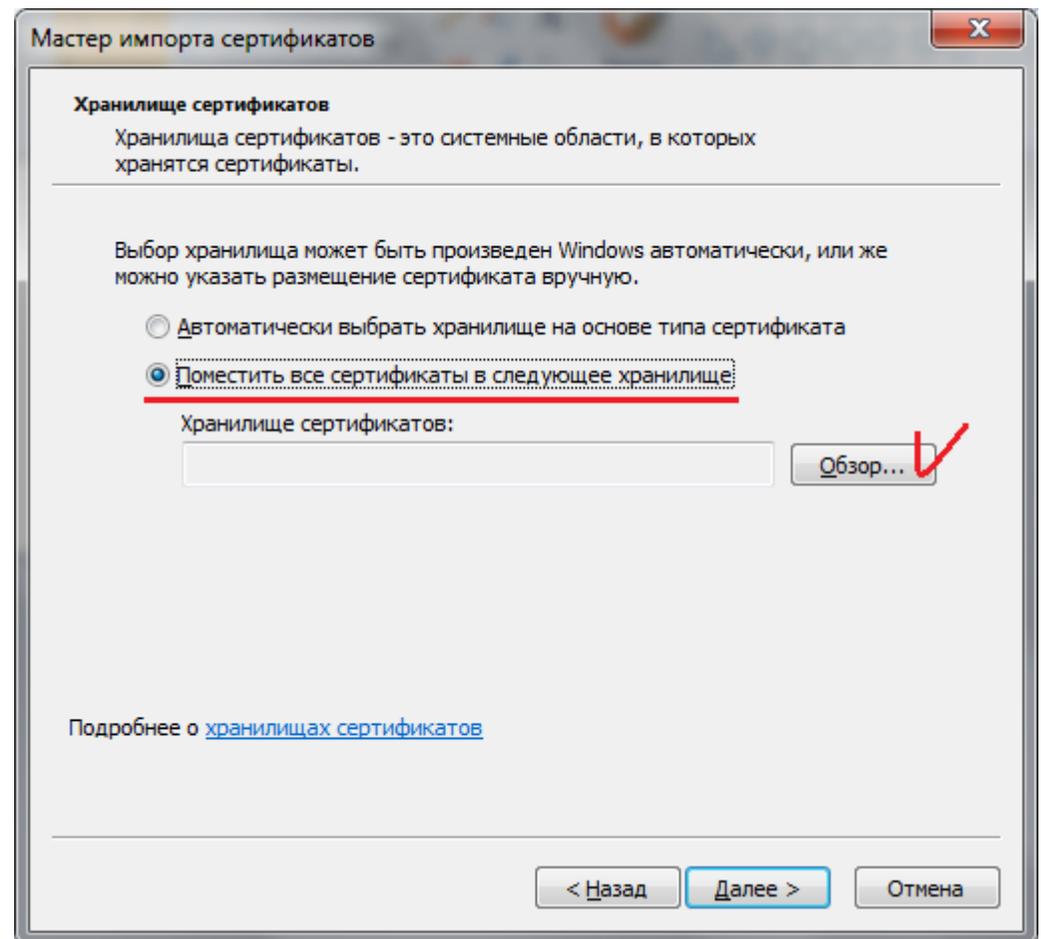
1. Кликните по сохранённому
2. сертификату правой кнопкой мышки и выберите пункт «Установить сертификат».



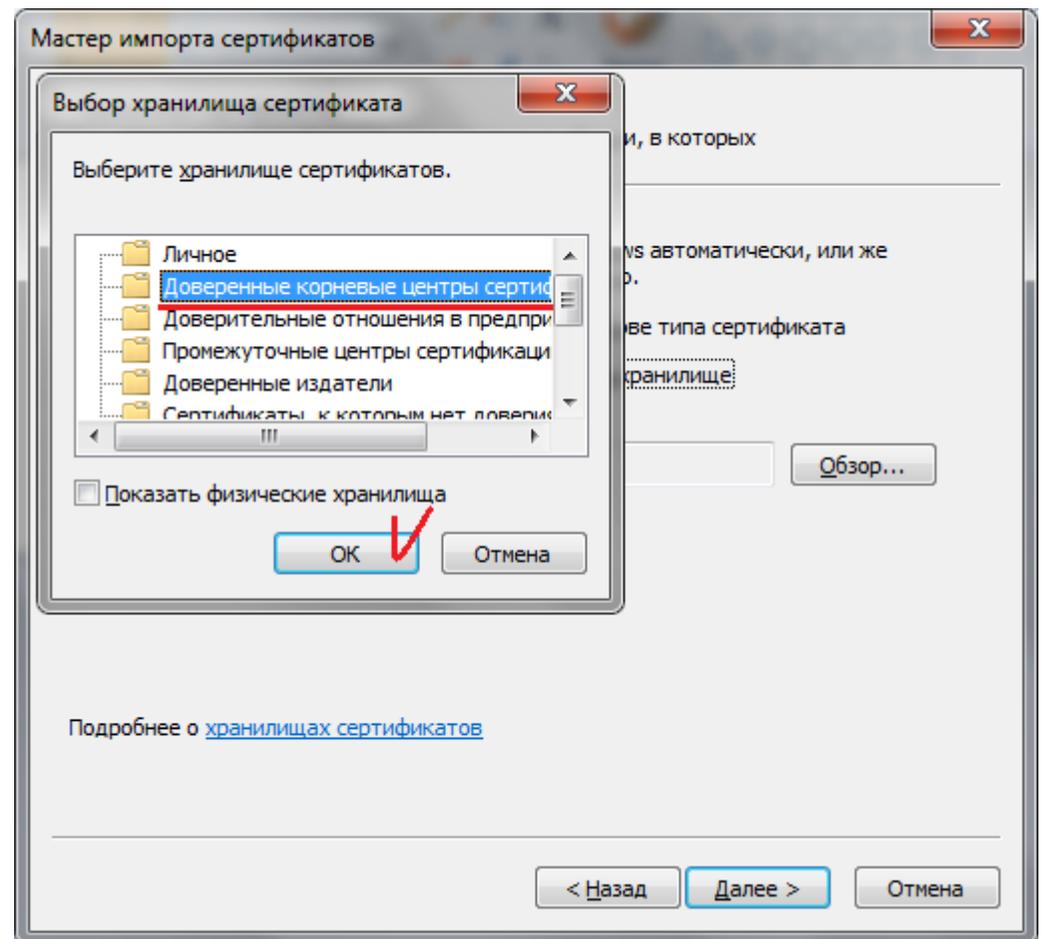
3. В следующем окне Мастера импорта сертификатов нажмите кнопку «Далее».



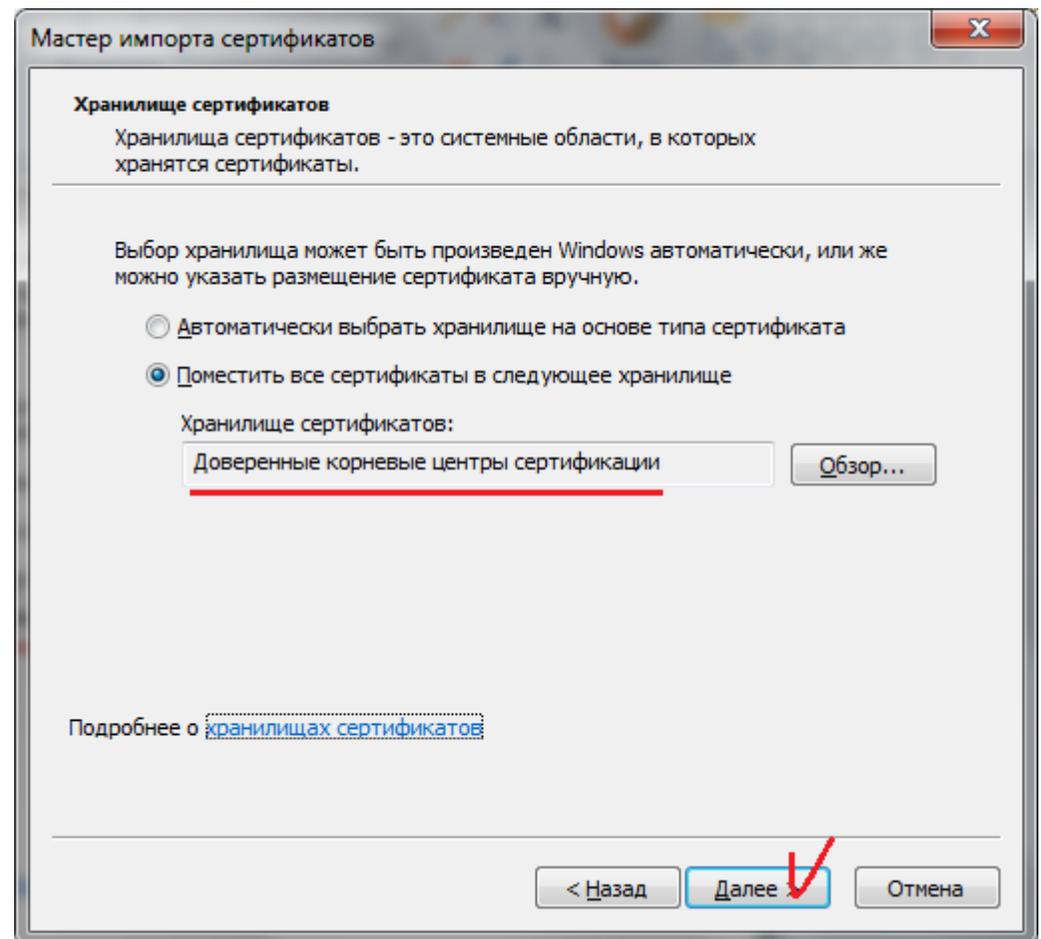
4. Отметьте пункт «Поместить все сертификаты в следующее хранилище» и нажмите на кнопку «Обзор...».



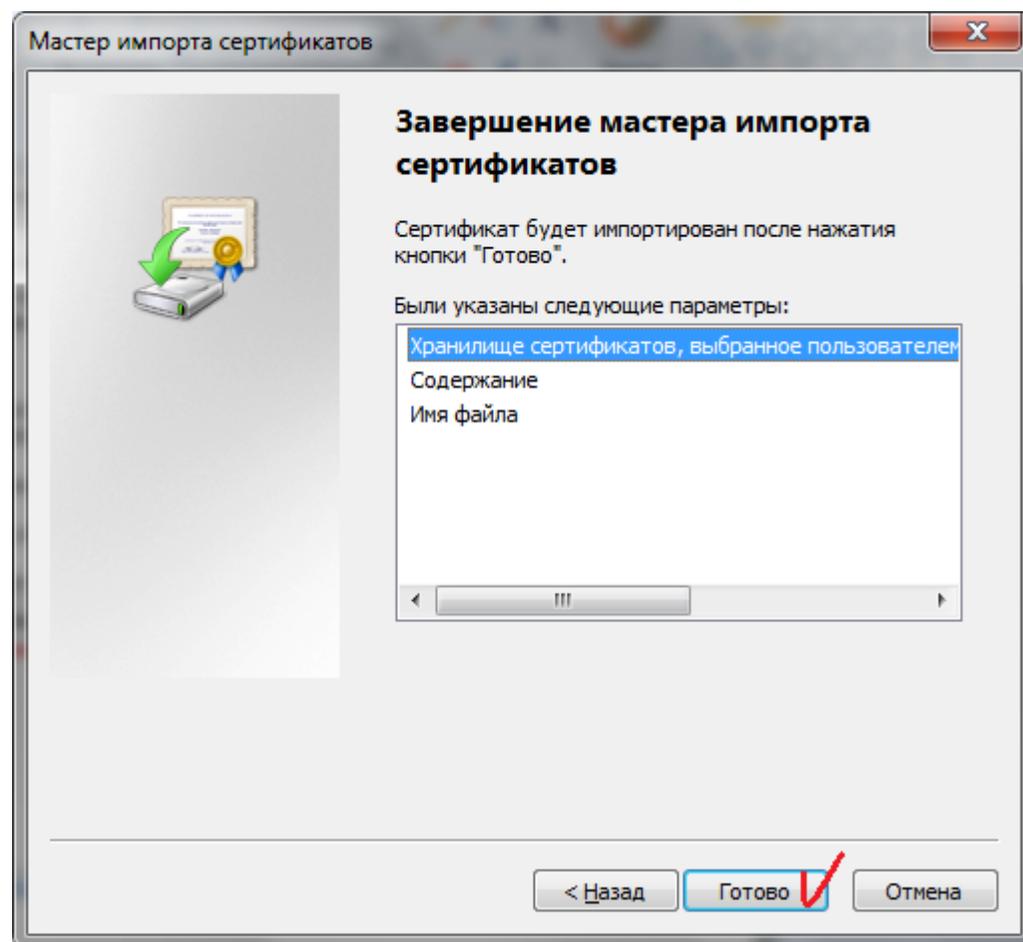
5. В появившемся окне выберите «Доверенные корневые центры сертификации» и нажмите «ОК».



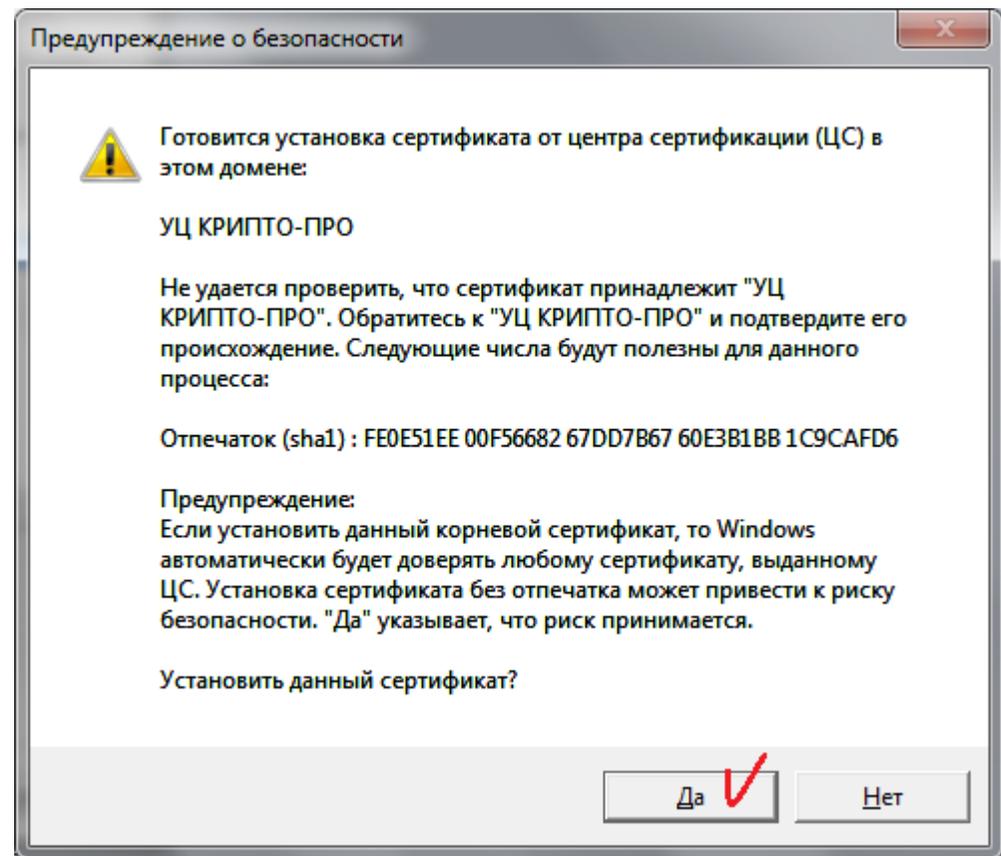
6. После этого всплывающее окно закроется, и вы попадете в предыдущее окно, только в поле «Хранилище сертификатов» будет указано «Доверенные корневые центры сертификации». Если информация в поле «Хранилище сертификатов» не отобразилась, повторите пункты 3 и 4 заново. Нажмите кнопку «Далее».



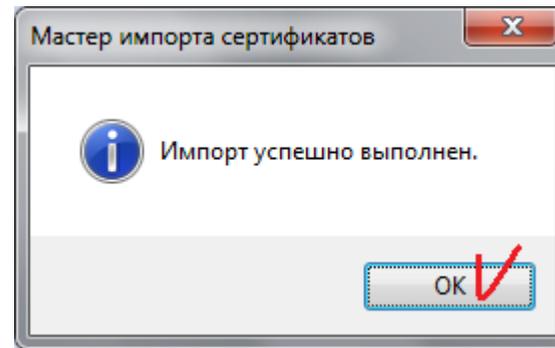
6. По окончании процесса установки, нажмите «Готово».



7. После закрытия окна «Мастер импорта сертификатов» на экране появится предупреждение системы безопасности. Ознакомьтесь с выведенной информацией и нажмите кнопку «Да», подтверждая свое согласие на установку корневого сертификата.
Данное сообщение может появиться несколько раз, и каждый раз следует соглашаться с появившимся предупреждением.



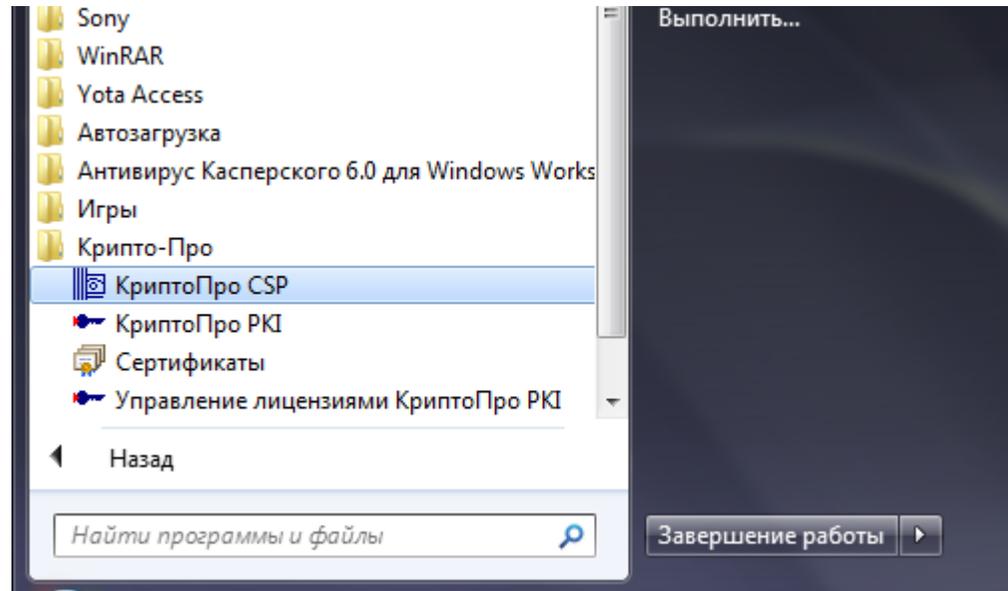
8. При успешной установке сертификата появится сообщение «Импорт успешно выполнен». Нажмите кнопку «ОК».



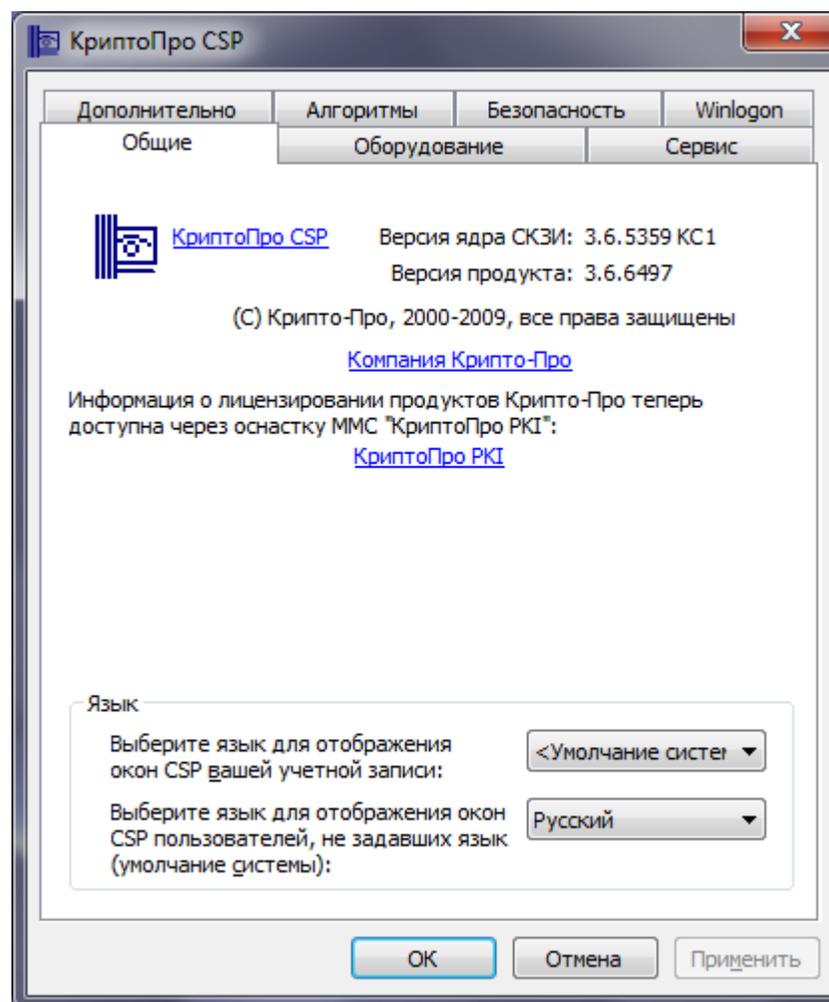
Подобным образом должны быть установлены все скачанные сертификаты. В противном случае, будет выведено сообщение «Не удастся построить цепочку сертификатов для доверенного корневого центра».

Установка личного сертификата

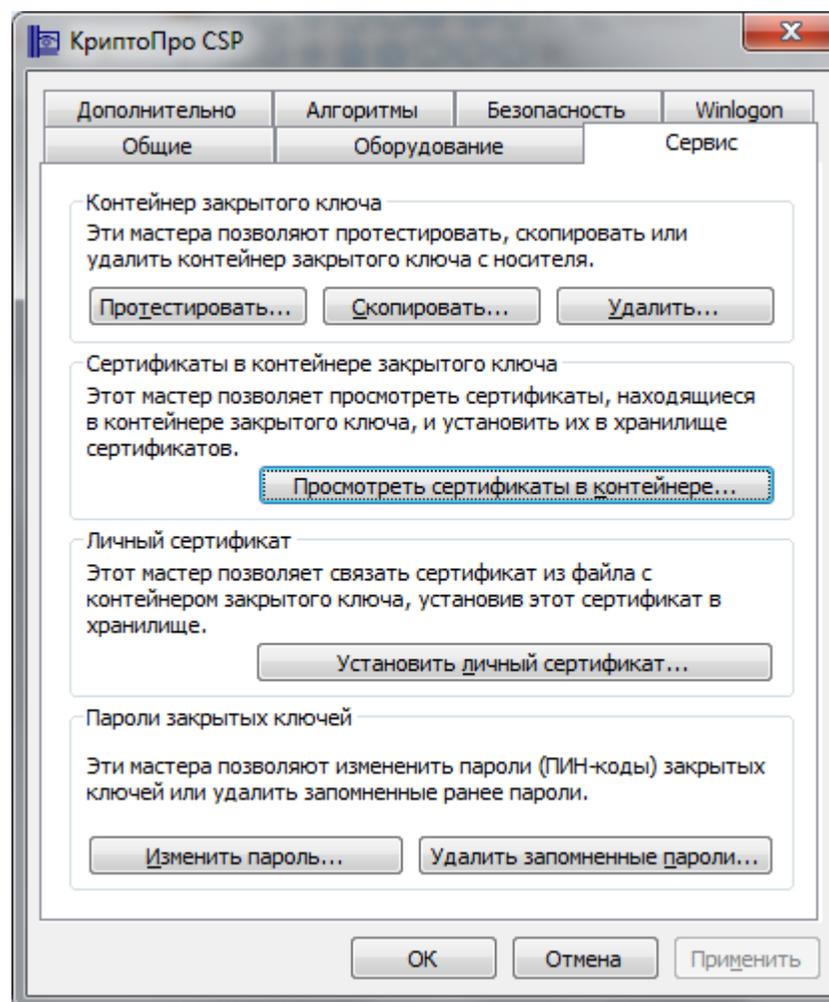
1. Запустите КриптоПро CSP. Для этого перейдите в меню «Пуск» → «Программы» → «Крипто-Про» → «КриптоПро CSP».



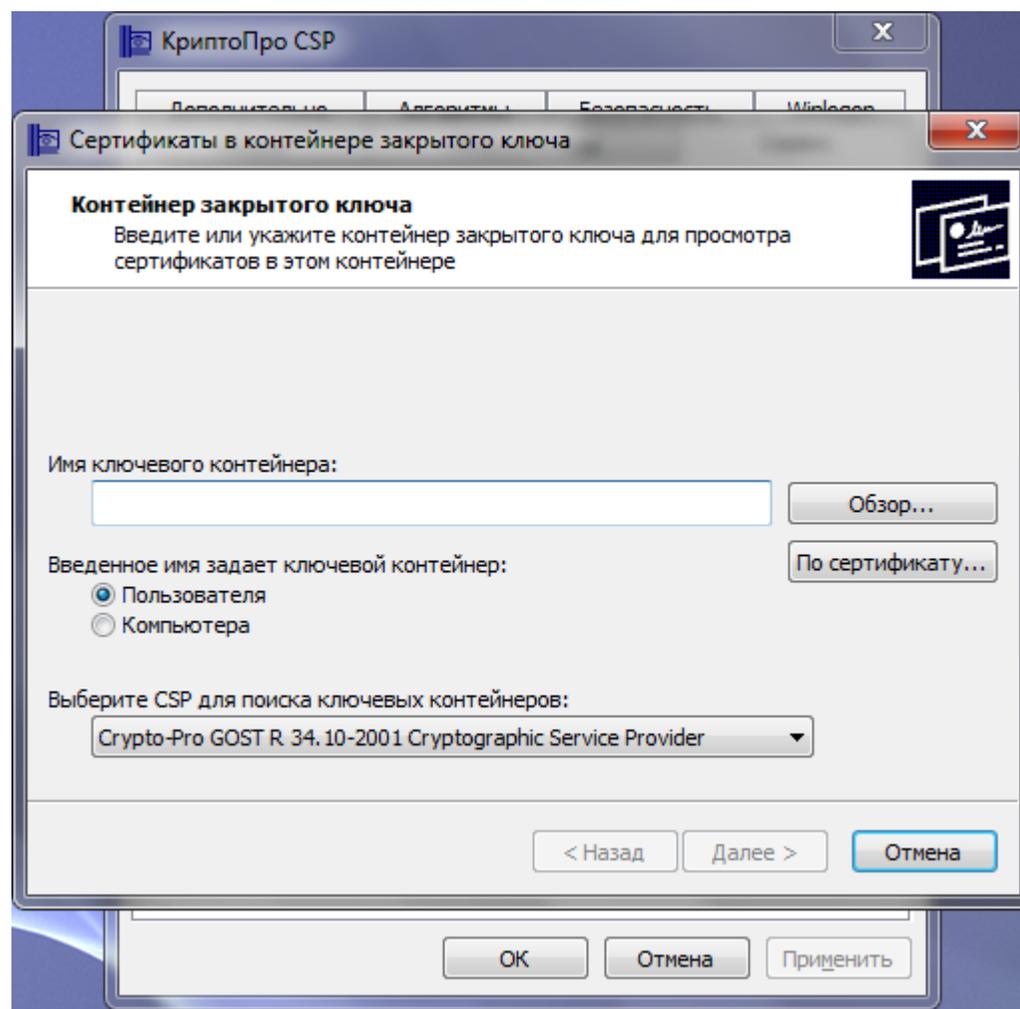
2. После этого перейдите на вкладку «Сервис».



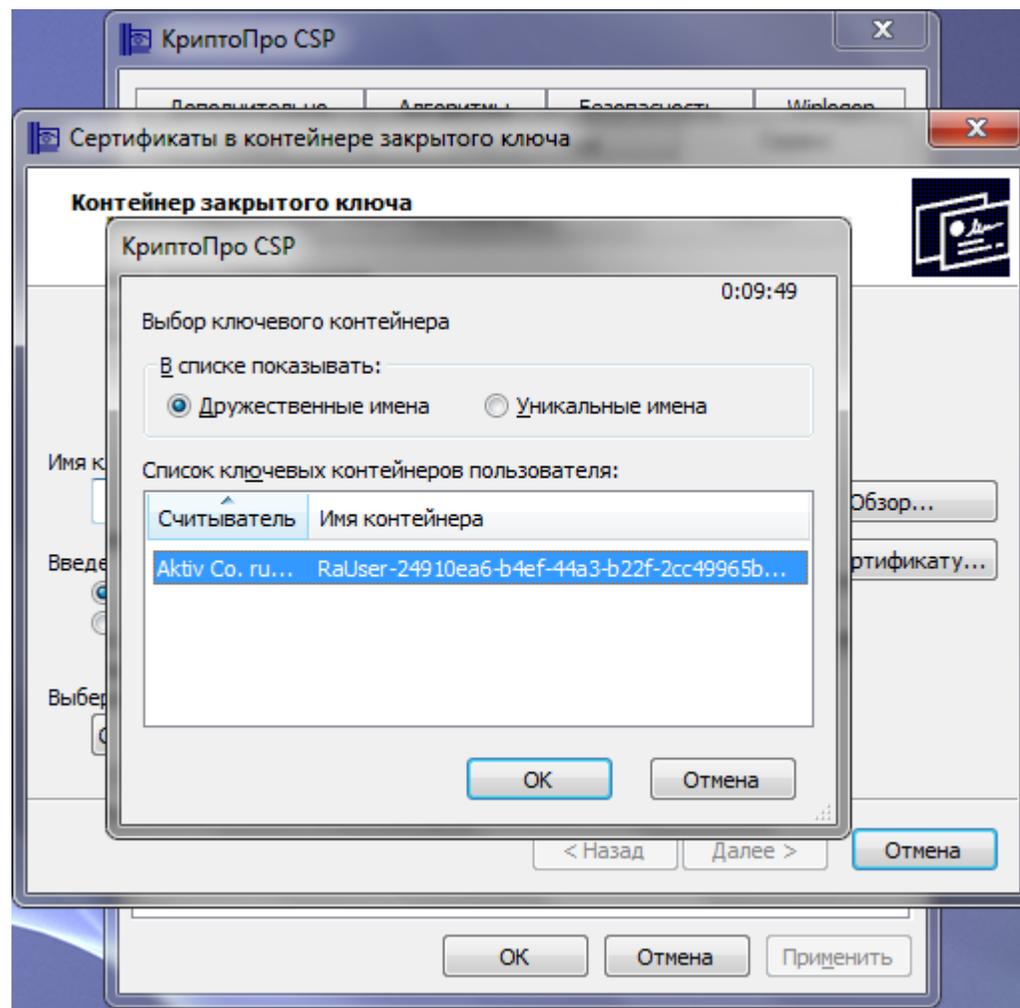
3. Во вкладке сервис нажмите «Просмотреть сертификаты в контейнере...».



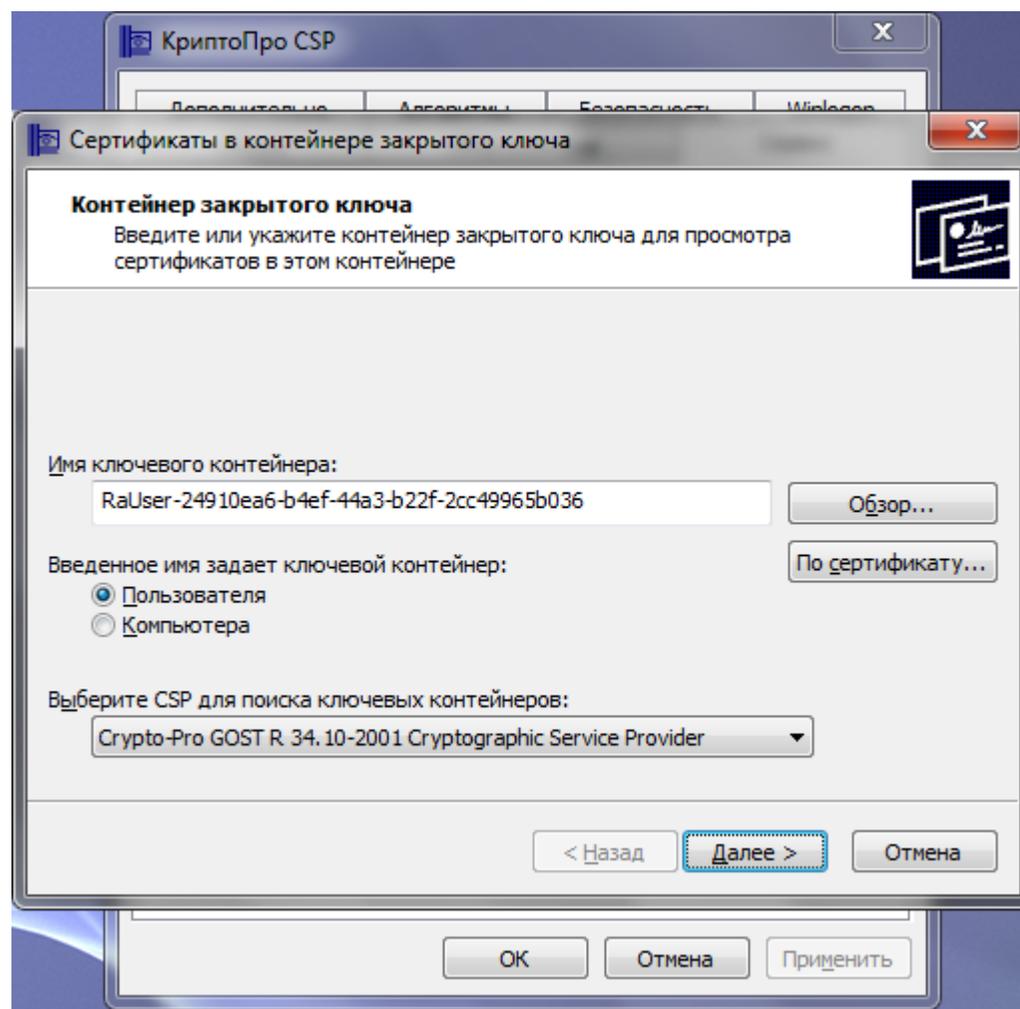
4. В открывшемся окне «Сертификаты в контейнере закрытого ключа» нажмите кнопку «Обзор...».



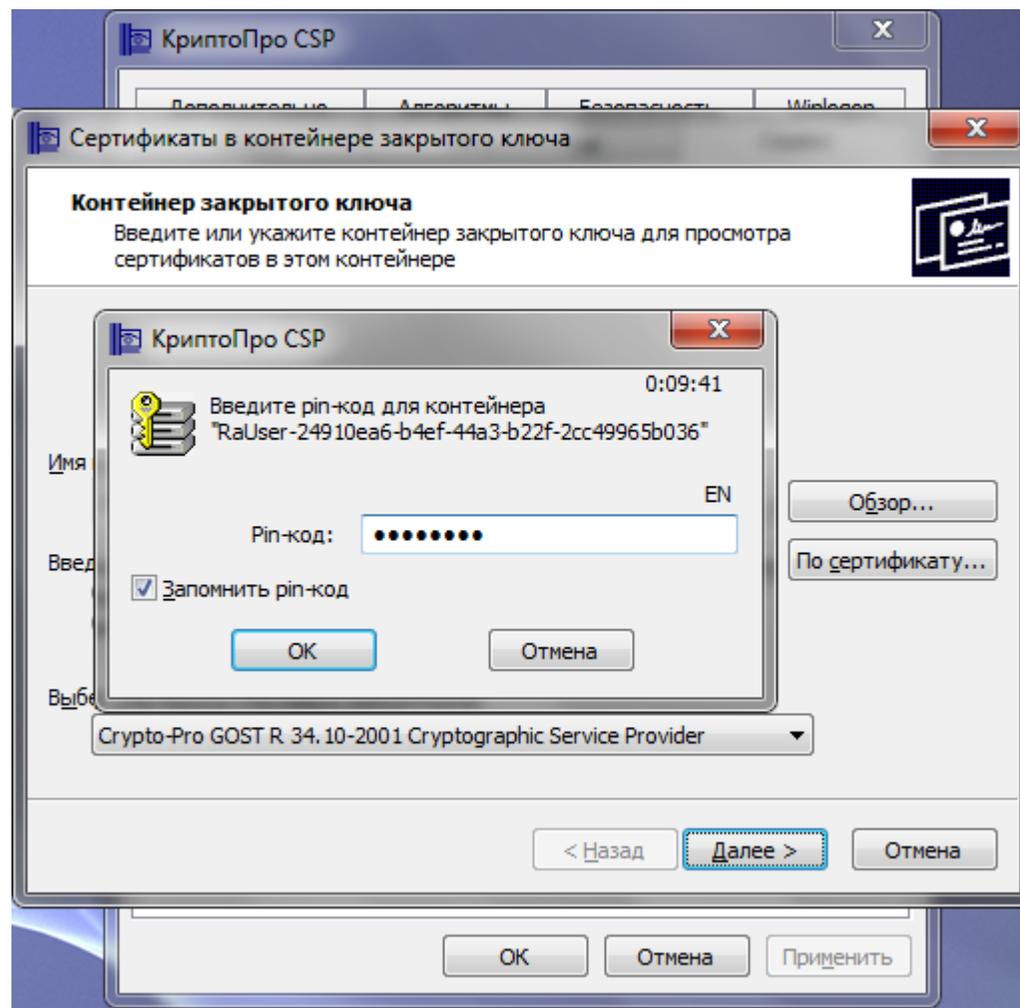
5. В списке обнаруженных ключевых контейнеров укажите контейнер с вашей ЭЦП и нажмите кнопку «ОК». В случае если на вашем электронном носителе имеется 2 и более ключевых контейнера, будьте внимательны при их выборе!



6. После этого система автоматически вернет Вас на предыдущее окно, при этом имя выбранного ключевого контейнера будет отображаться в соответствующем поле. Нажмите кнопку «Далее».

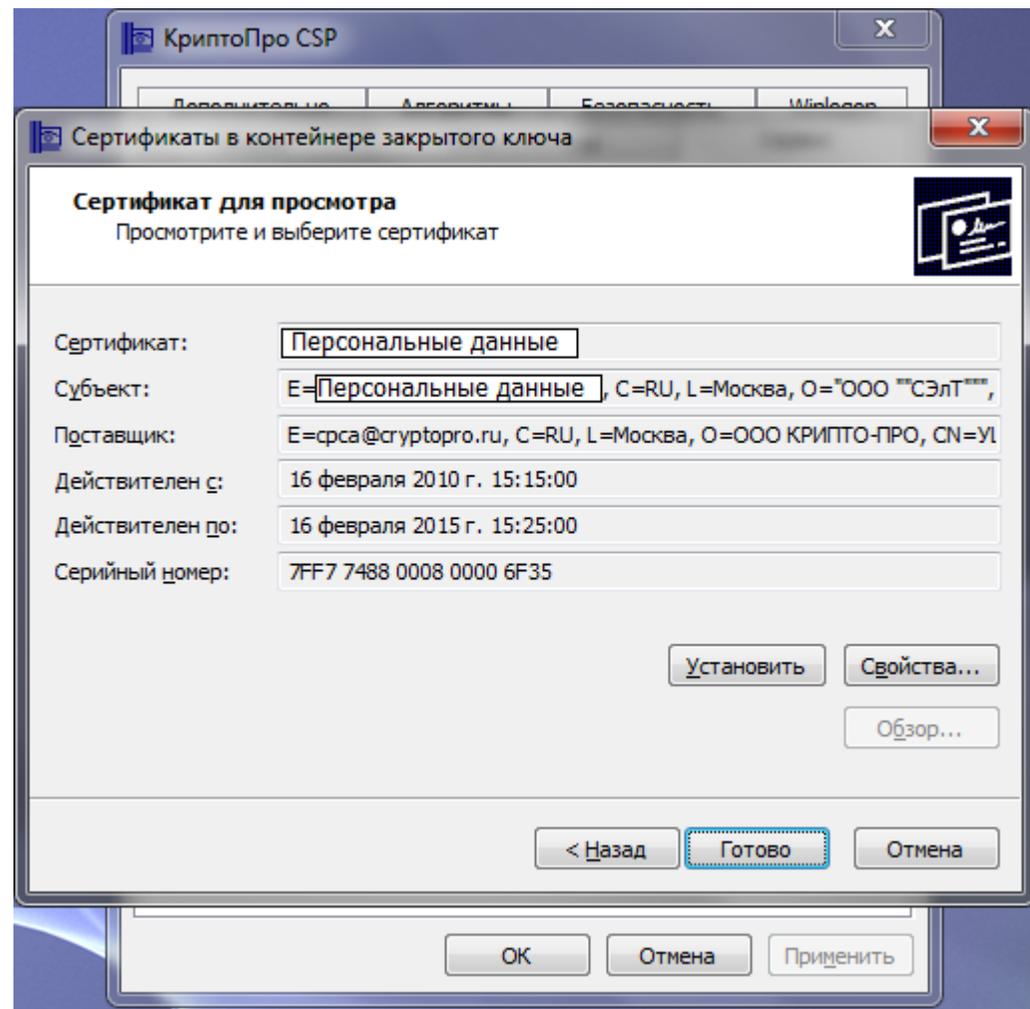


7. В окне «Введите pin-код для контейнера» следует указать Pin-код Вашего электронного ключевого носителя. Важно!!! По умолчанию Pin-код на Rutoken: «12345678».
- Мы настоятельно не рекомендуем пользоваться PIN-кодом, установленным по умолчанию. Сменить PIN-код можно в Панели управления Рутокен. Подробнее о смене Pin-кода, Вы можете прочитать на сайте производителя. Если Вы изменили PIN- код, введите актуальный PIN-код. Если смена не производилась, укажите Pin-код по умолчанию: «12345678» . Чтобы облегчить в дальнейшем подписание электронных документов, установите галочку в поле «Запомнить Pin-код». В этом случае система не будет запрашивать его при всяком обращении к ключевому контейнеру. Нажмите «ОК».

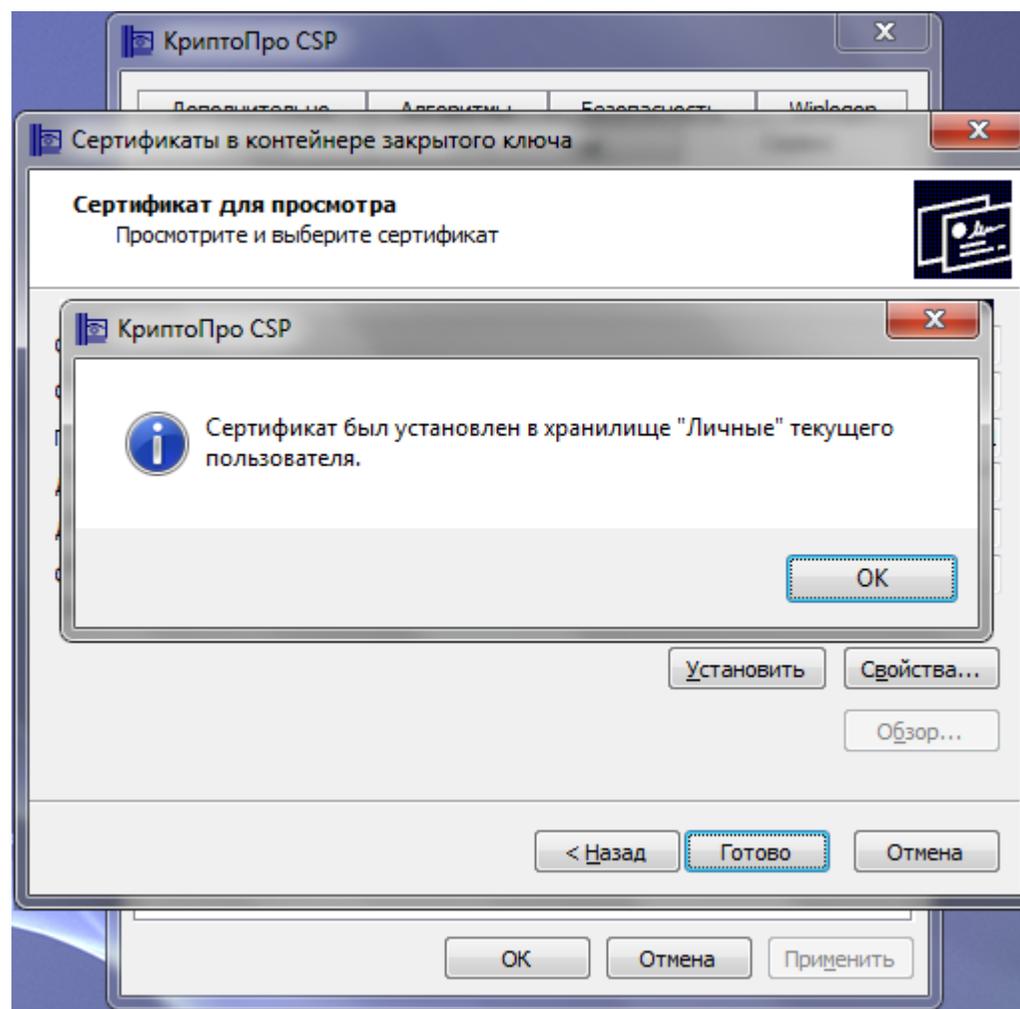


8. Если pin-код введен верно, появится окно с информацией о сертификате. Проверьте все данные сертификата и нажмите кнопку «Установить».

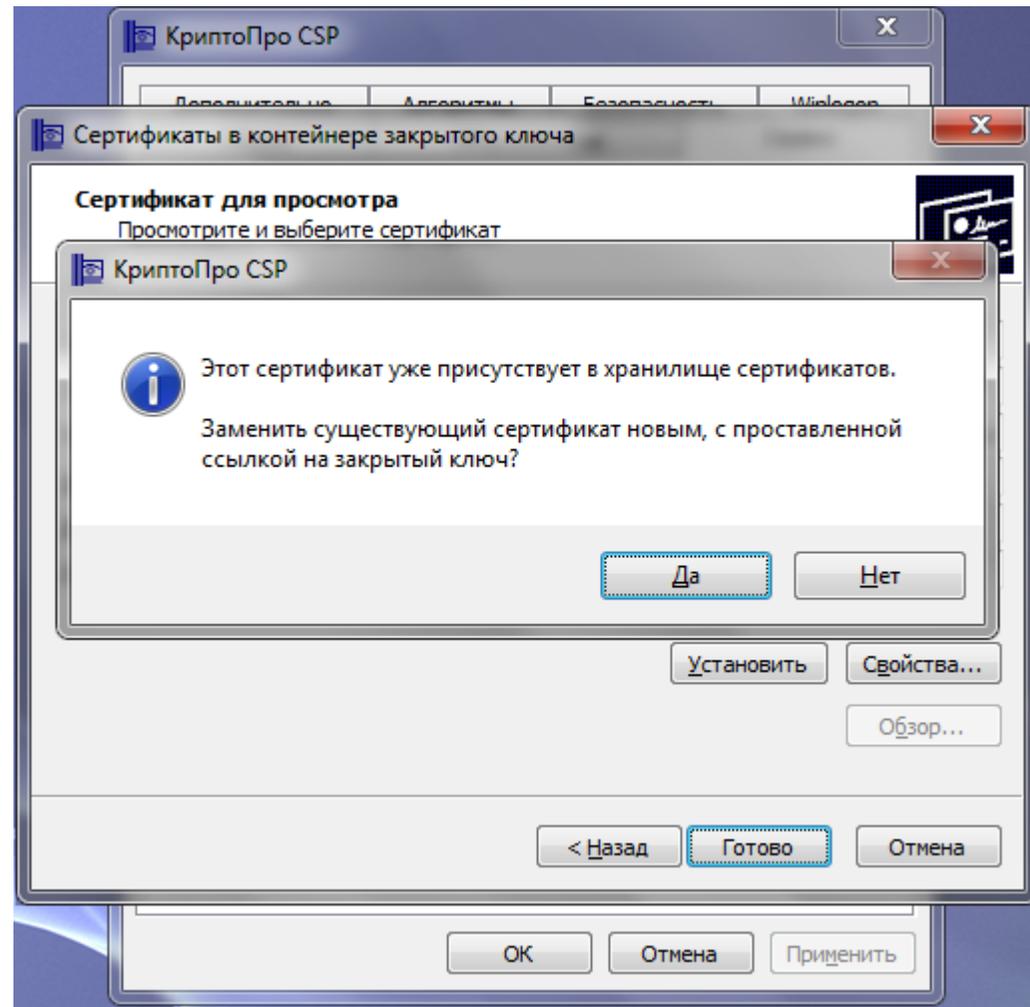
Важно! В полях с пометками «Персональные данные», должны быть указаны Ваши персональные данные.



9. При успешной установке сертификата появится сообщение «Сертификат был установлен в хранилище «Личные»».



10. Чтобы убедиться, что сертификат и связки его с закрытой ключевой парой были установлены правильно, нажмите кнопку «Установить». В появившемся окне нажмите кнопку «Да», как показано на картинке. Если сообщение не появилось, повторите все шаги заново.

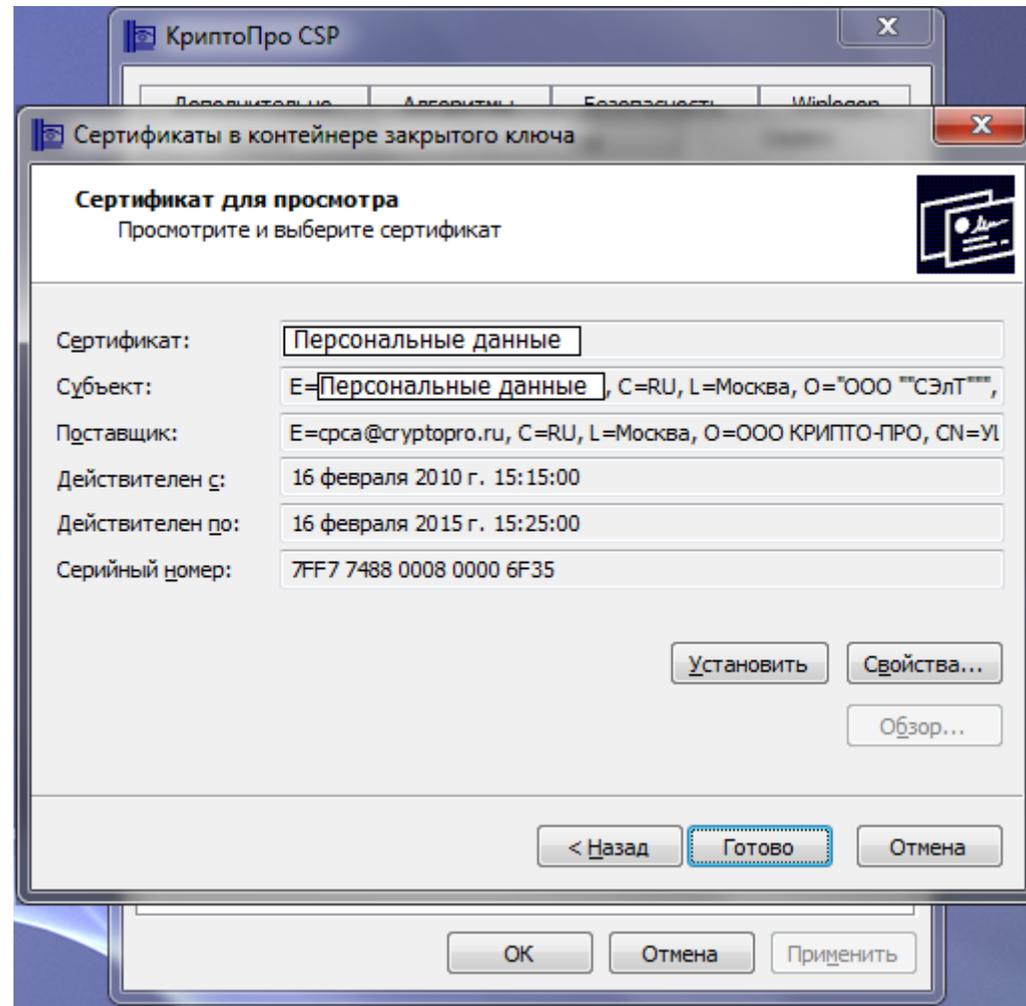


Закройте КриптоПРО CSP, следуя указаниям системы и нажимая на кнопки «Готово» и «ОК». На этом установка и настройка личного сертификата завершена.

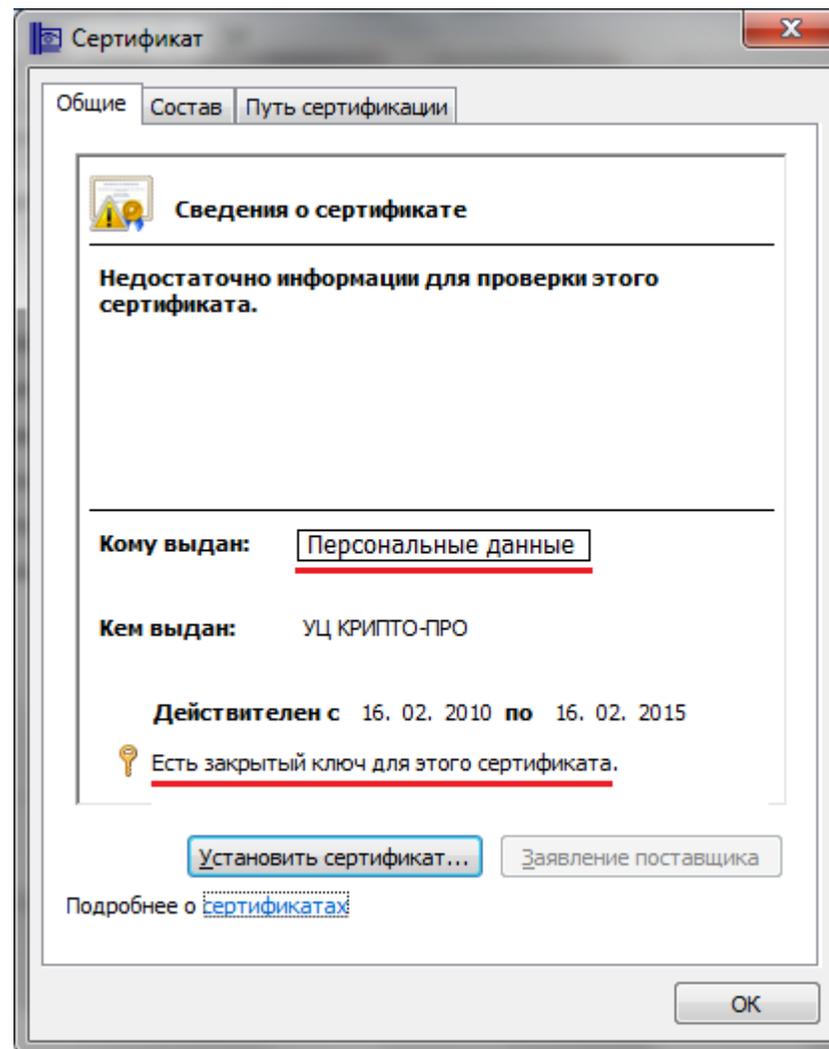
Привязка ключа к сертификату

Если привязка сертификата и ключевой пары не произошла, выполните ряд действий, описанных ниже:

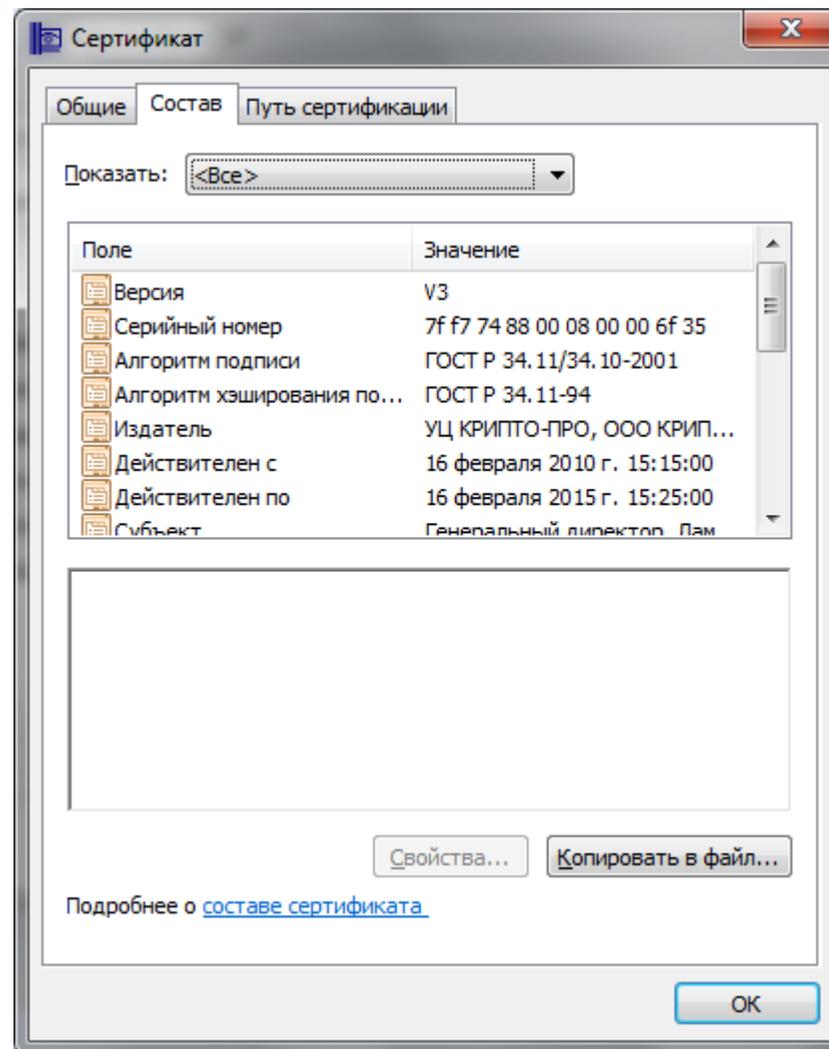
1. Повторите шаги 1 – 7, описанные в 5 пункте. На 8 шаге, нажмите кнопку «Свойства».



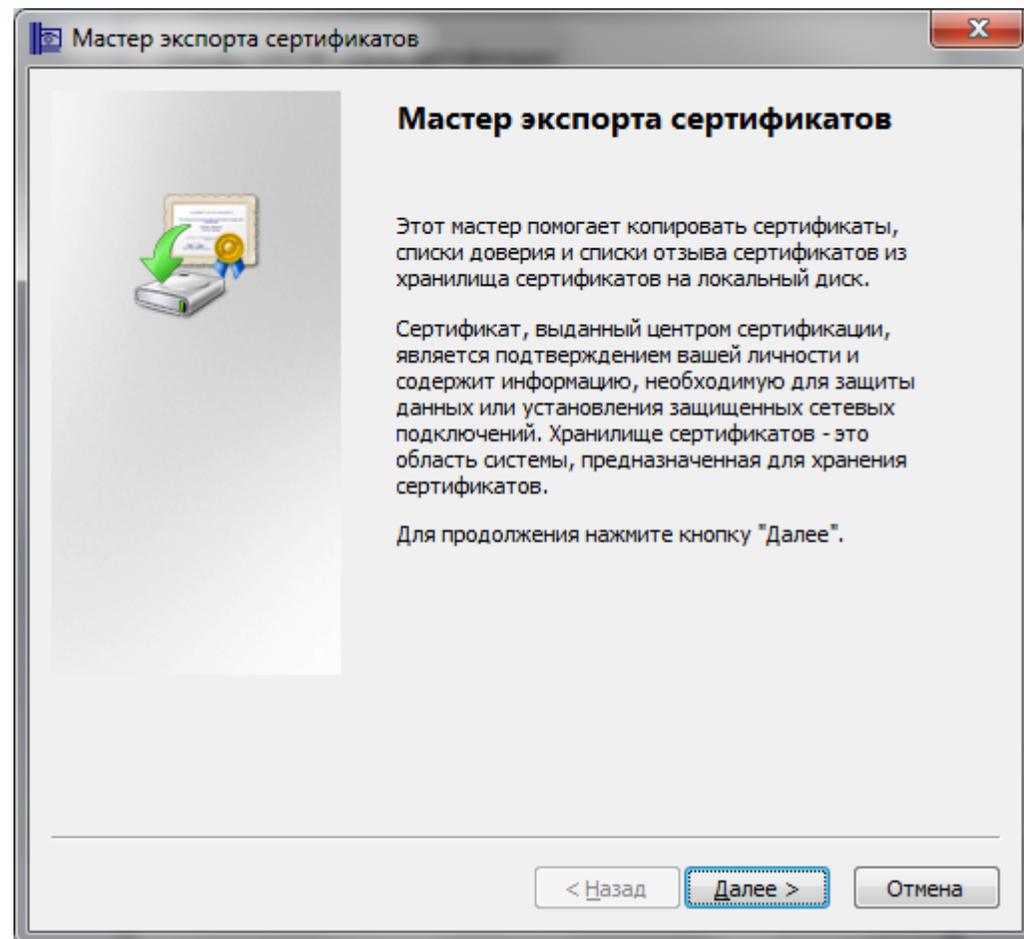
2. В открывшемся файле сертификата проверьте данные о владельце сертификата, отмеченные на картинке красной линией. И обязательно должна быть отметка «Есть закрытый ключ для этого сертификата».



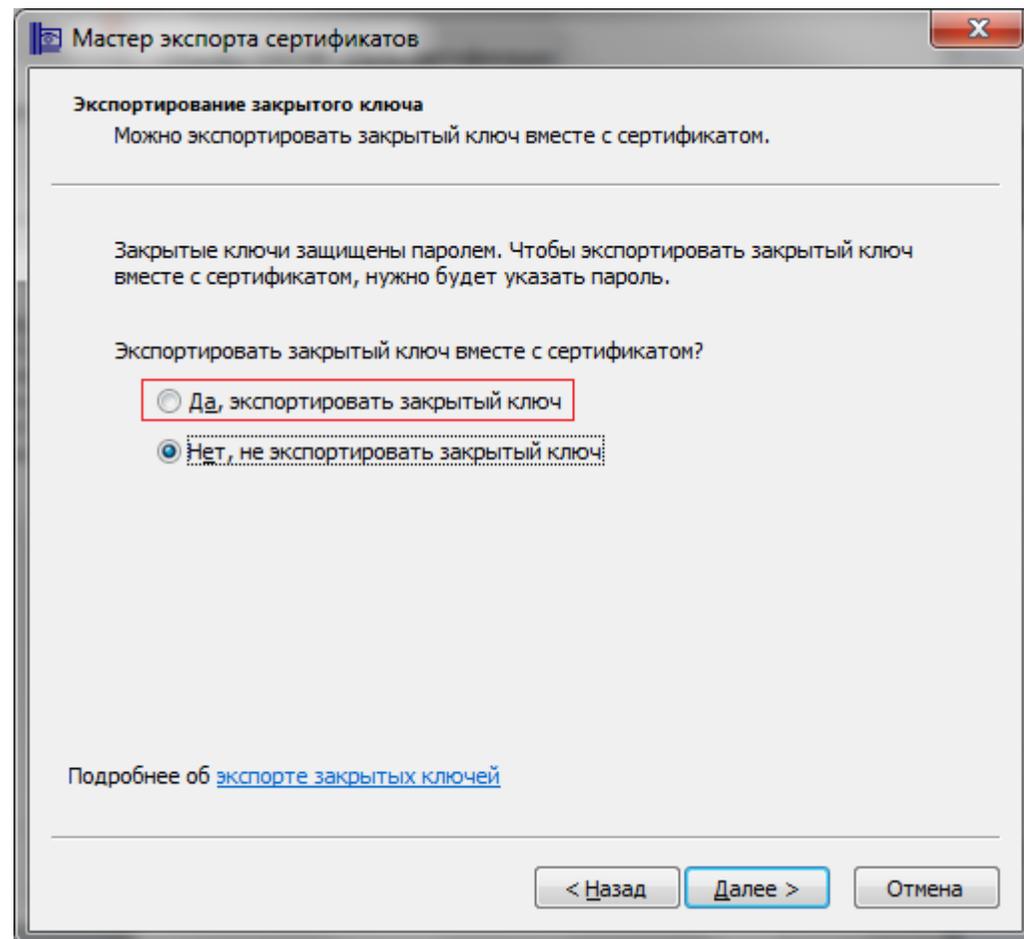
3. Перейдите на вкладку «Состав» и нажмите кнопку «Копировать в файл...».



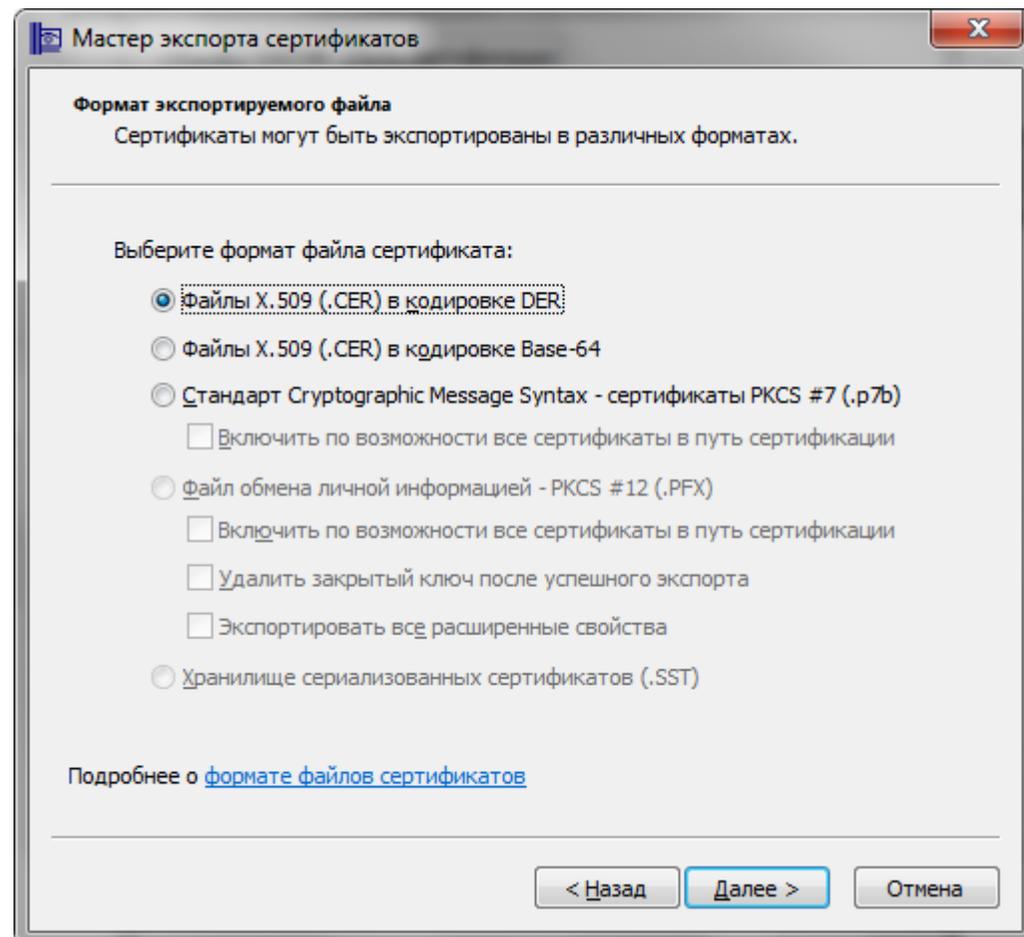
4. В открывшемся окне **Мастера экспорта сертификатов** нажмите на кнопку «Далее».



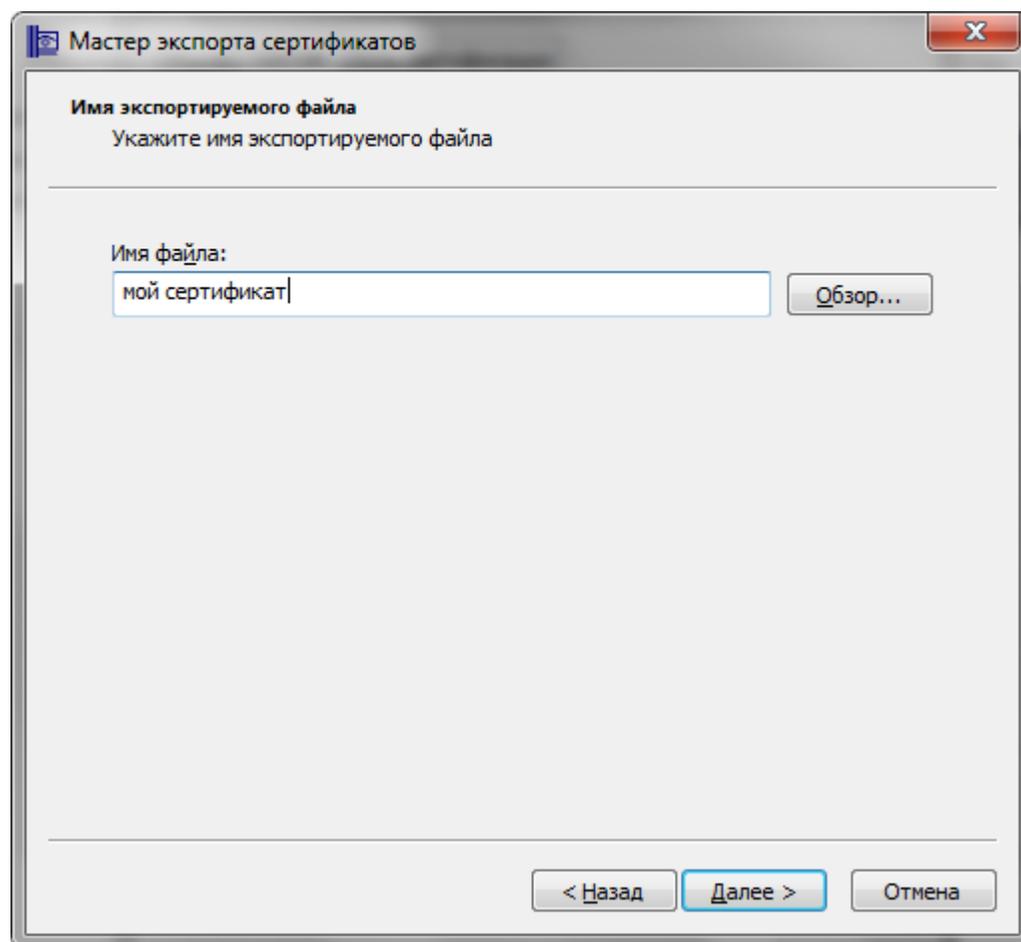
5. В следующем окне выберите пункт «Нет, не экспортировать закрытый ключ» и нажмите кнопку «Далее».



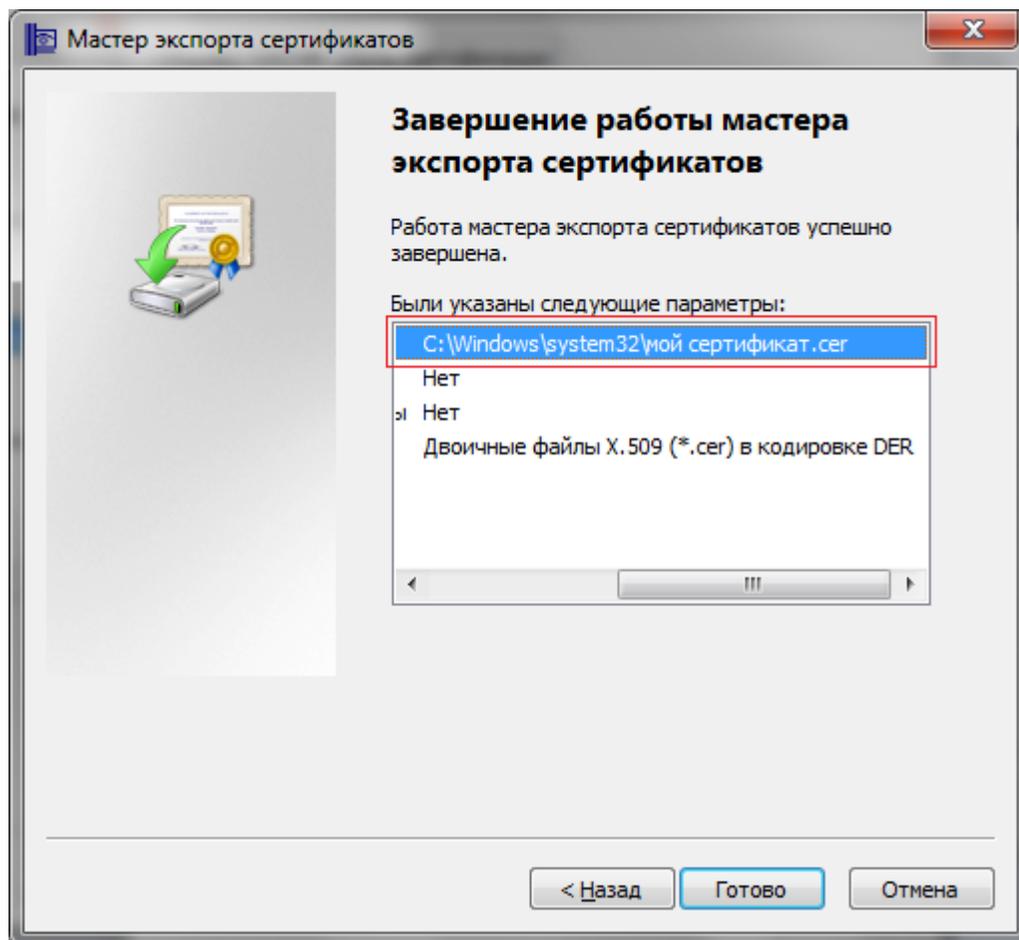
6. В окне **Формат экспортируемого файла** отметьте **Файлы X.509 (.CER) в кодировке DER** и кликните на кнопку «Далее».



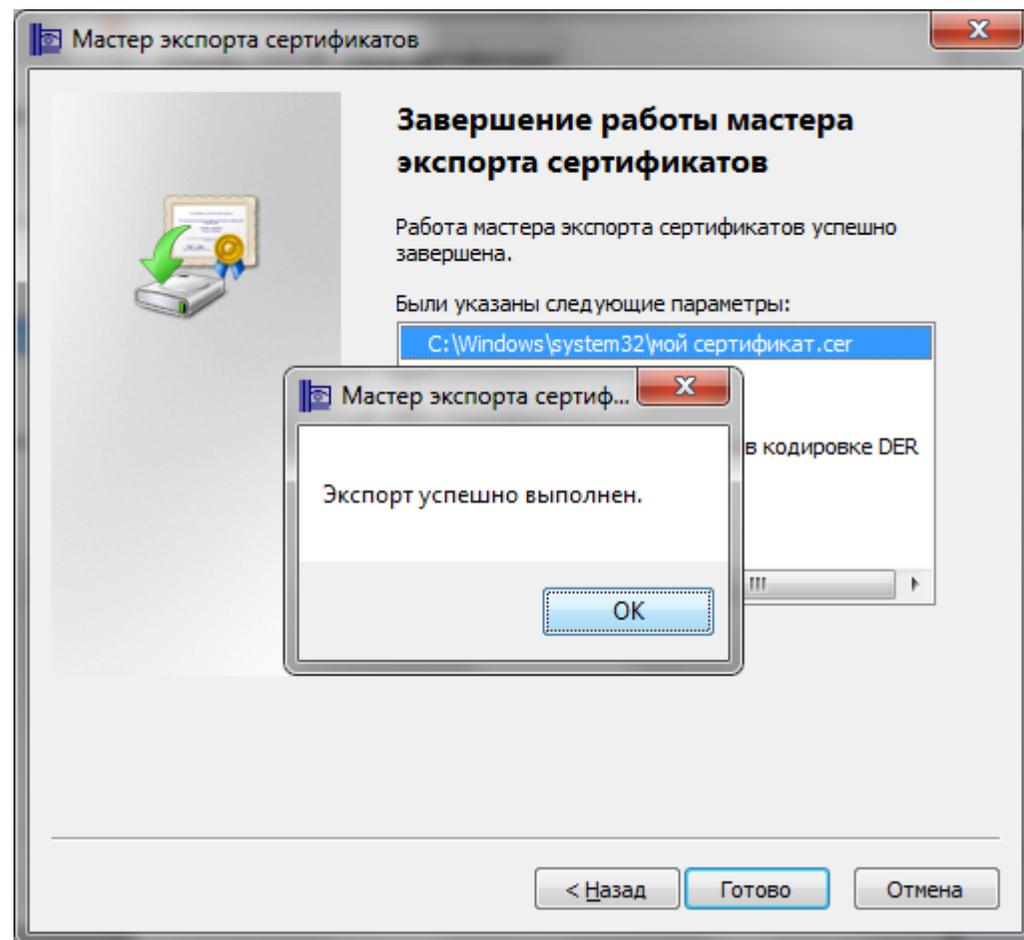
7. В следующем окне укажите любое удобное для Вас «Имя файла» и нажмите «Далее».



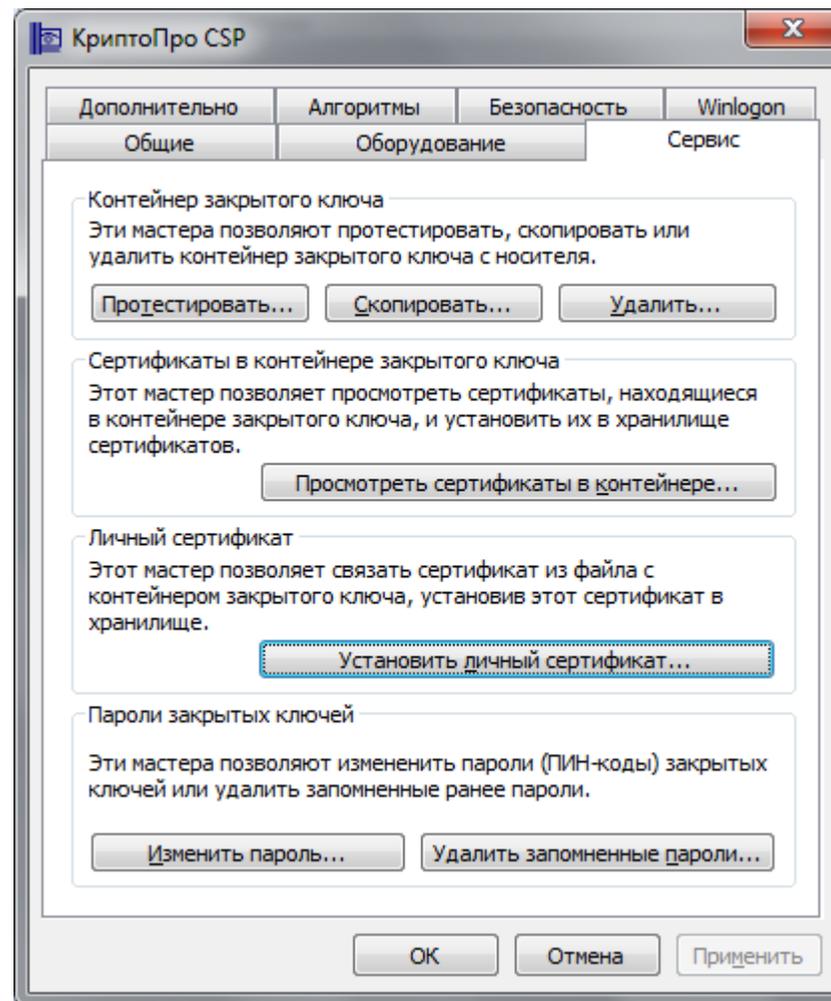
9. В последнем окне мастера экспорта сертификатов, запомните путь для сохранения файла сертификата. (По умолчанию C:\Windows\system32\имя вашего сертификата.cer) и нажмите «Готово».



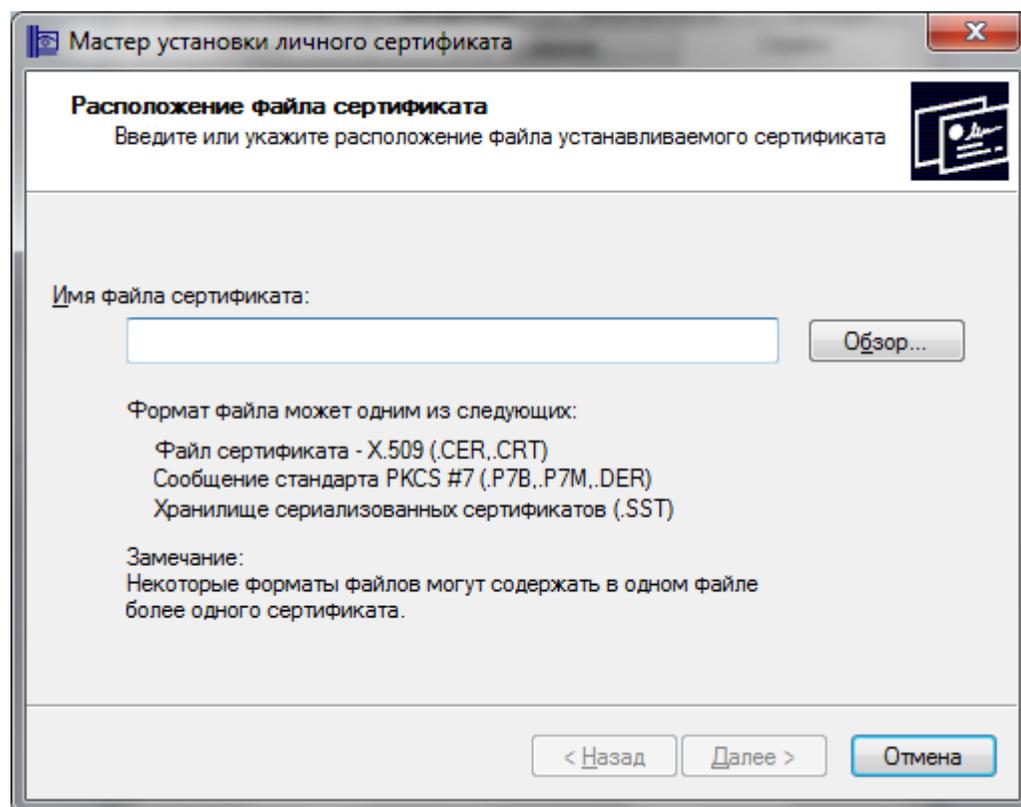
9. Дождитесь сообщения об успешном экспорте. Закройте все окна программы нажатием «ОК» и «Готово».



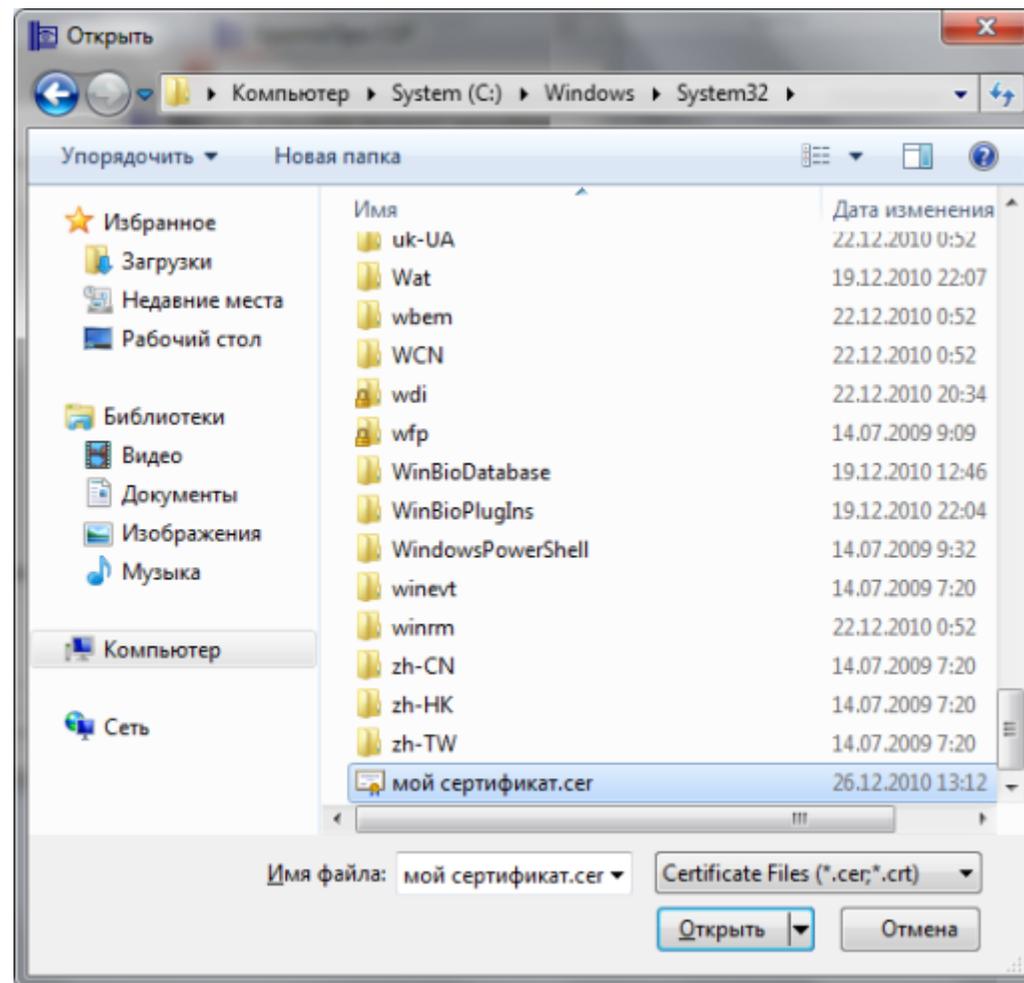
10. Откройте КриптоПРО CSP, перейдите на вкладку «Сервис» и нажмите кнопку «Установить личный сертификат...».



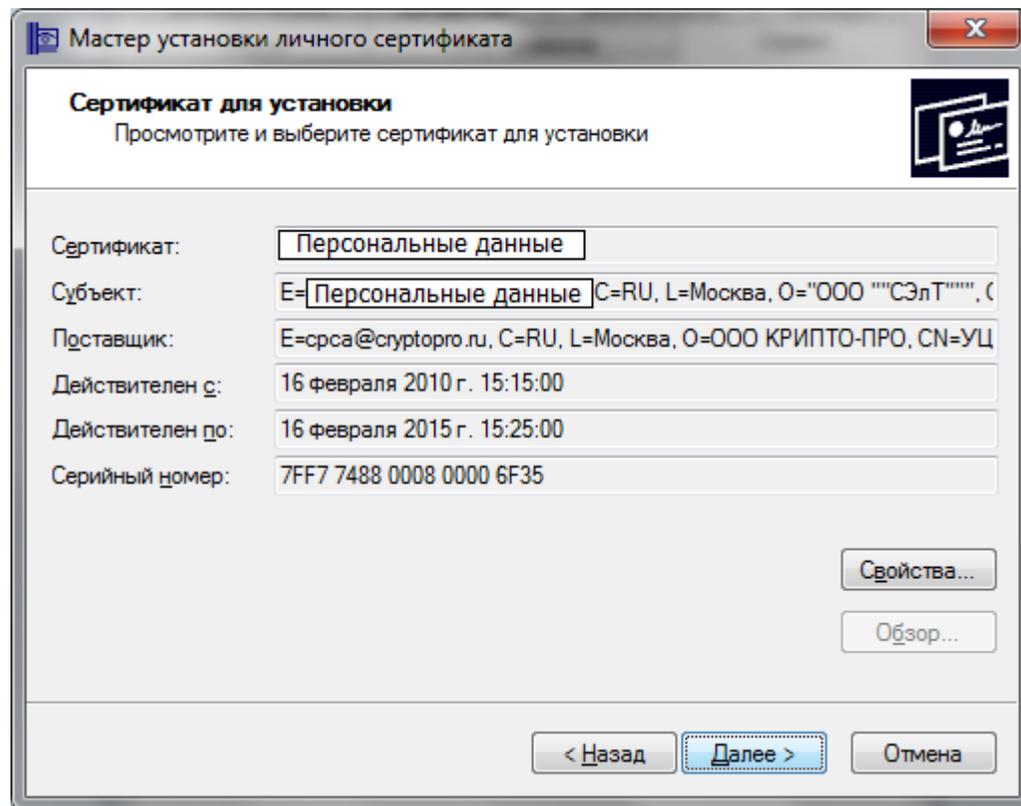
11. Нажмите «Обзор...»



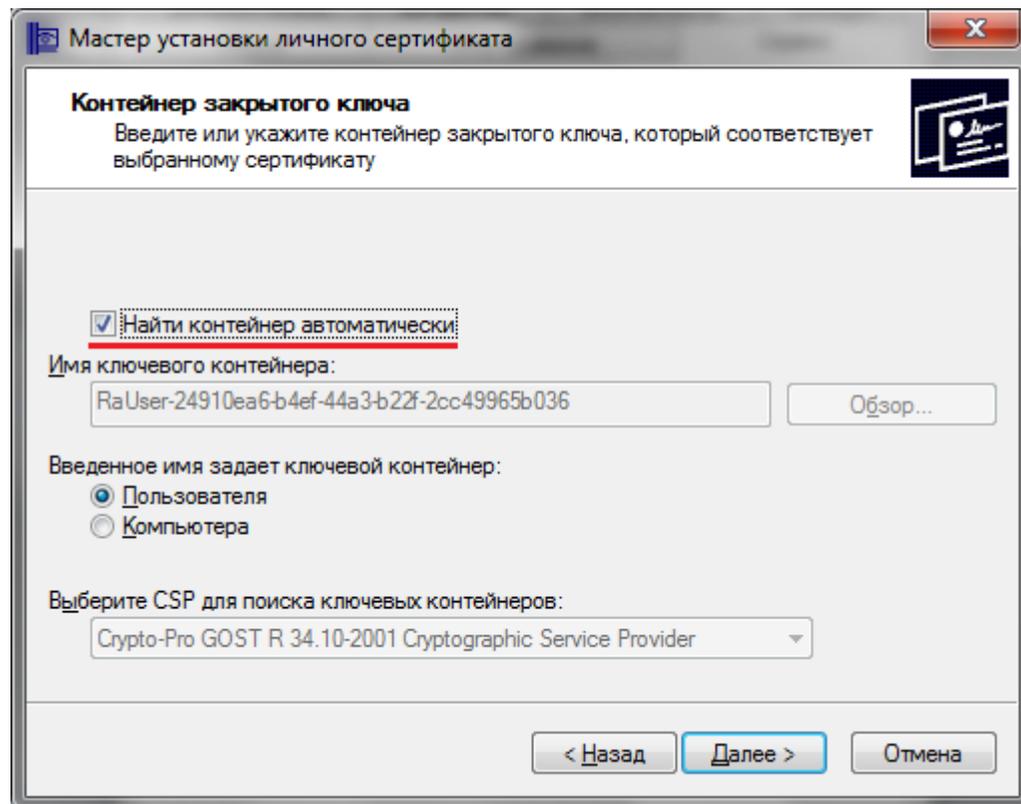
12. В появившемся окне выберите ранее сохраненный сертификат и нажмите «Открыть».



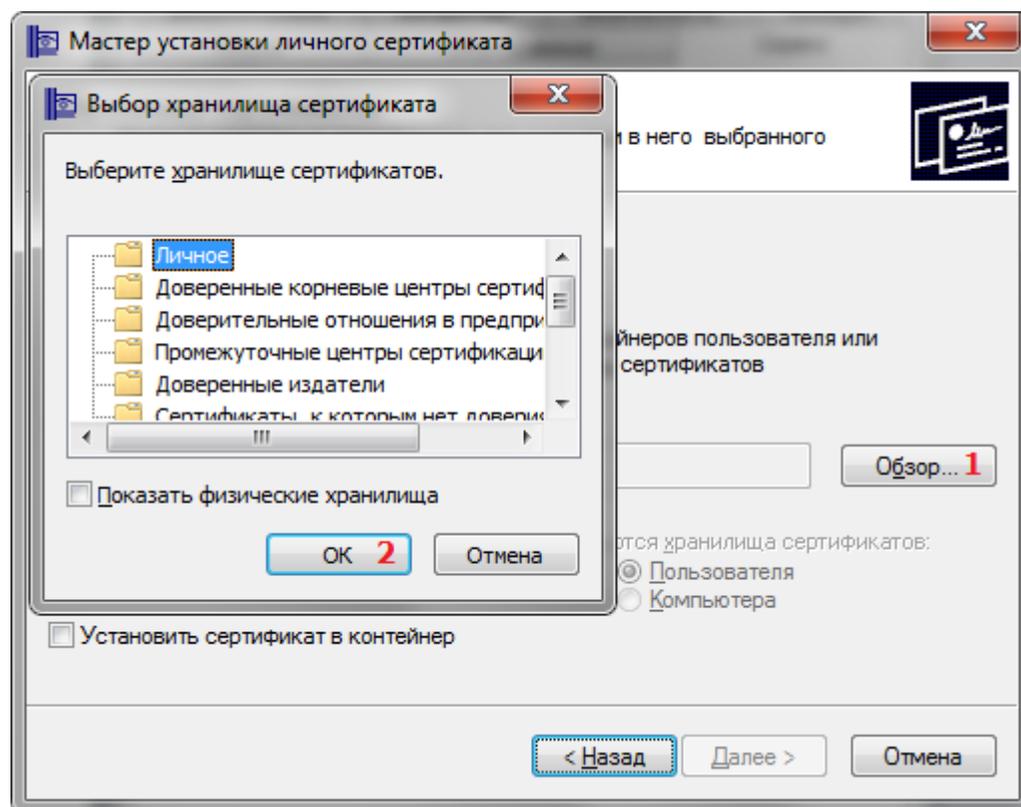
13. После этого откроется окно с данными о владельце сертификата. Убедитесь, что персональные данные и срок действия сертификата верны. Нажмите «Далее».



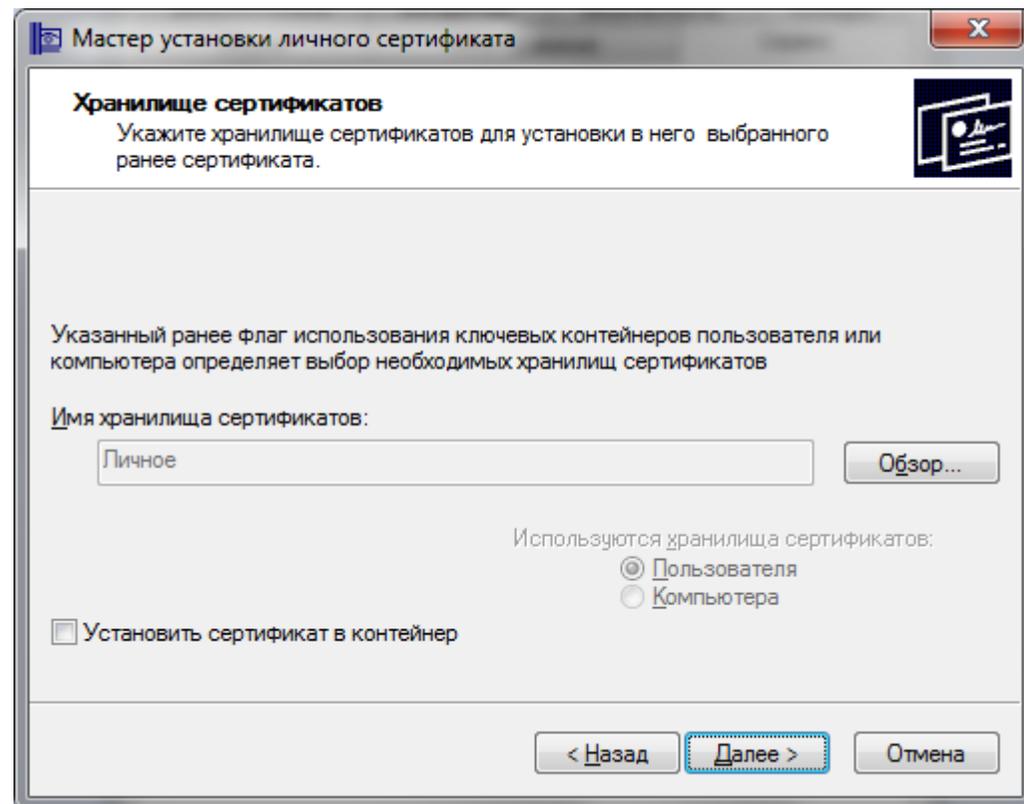
14. В следующем окне поставьте галочку напротив пункта «Найти контейнер автоматически» и кликните «Далее».



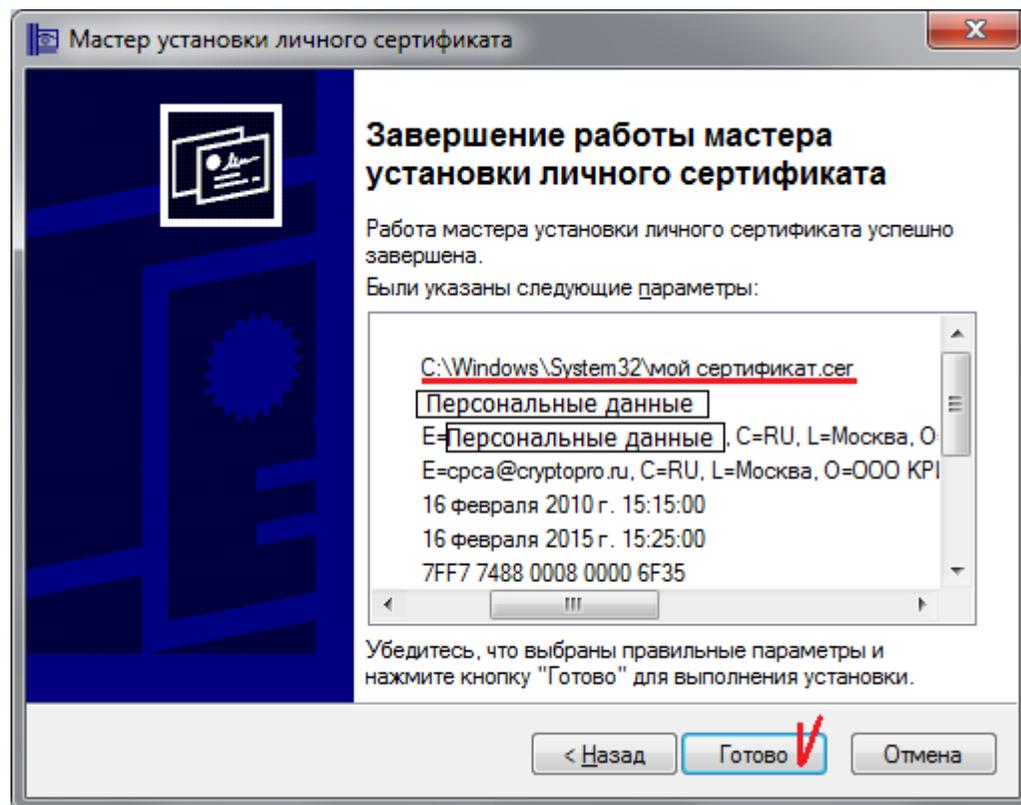
15. Нажмите кнопку «Обзор», выберите хранилище «Личное» и затем «ОК».



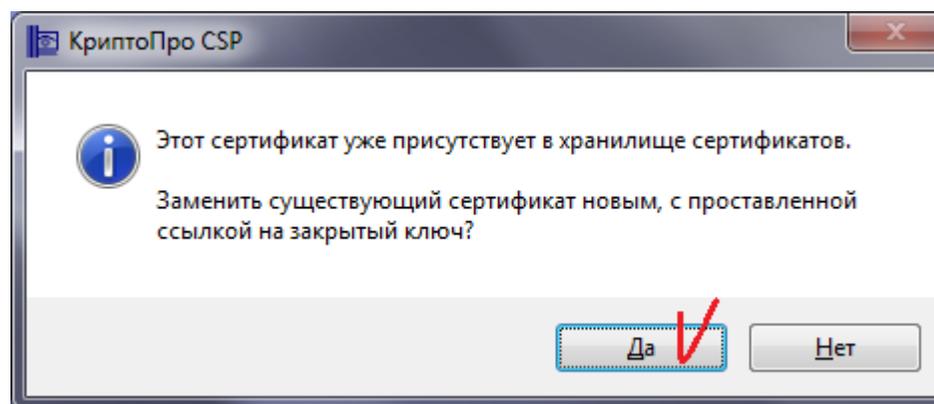
16. После этого откроется предыдущее окно, только в поле «Имя хранилища сертификатов» будет указано «Личное». Нажмите кнопку «Далее».



17. В окне «Завершение работы мастера импорта сертификатов» проверьте персональные данные и нажмите кнопку «Готово».

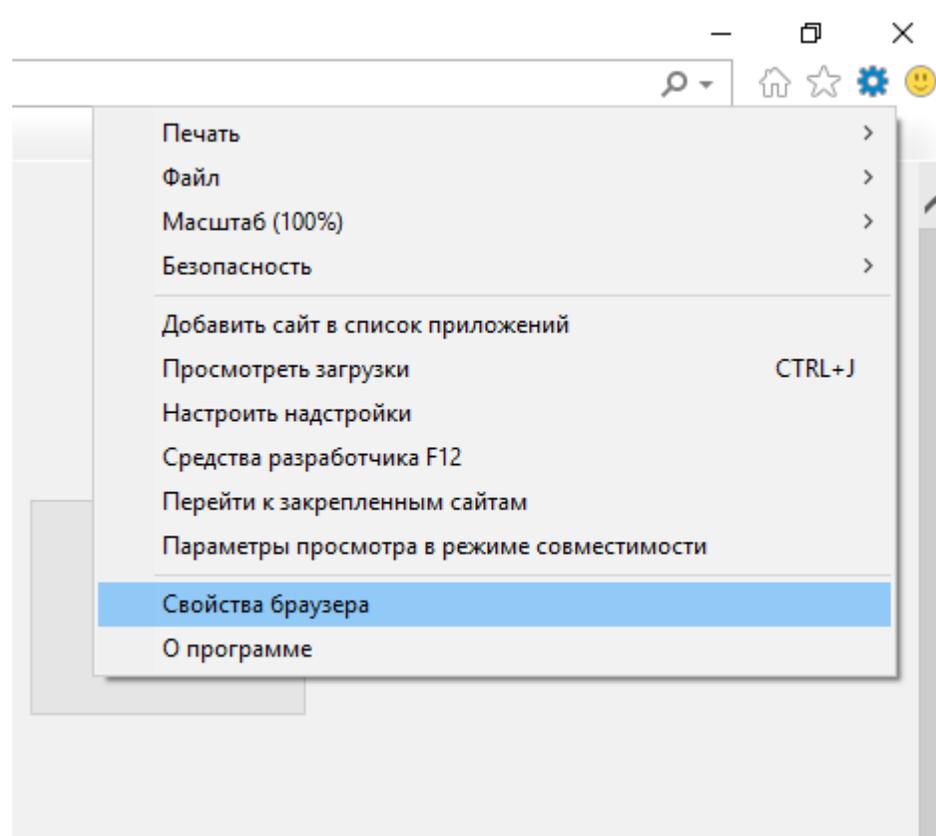


19. В случае если сертификат уже был установлен ранее, Вы получите соответствующее предупреждение. Нажмите «Да».

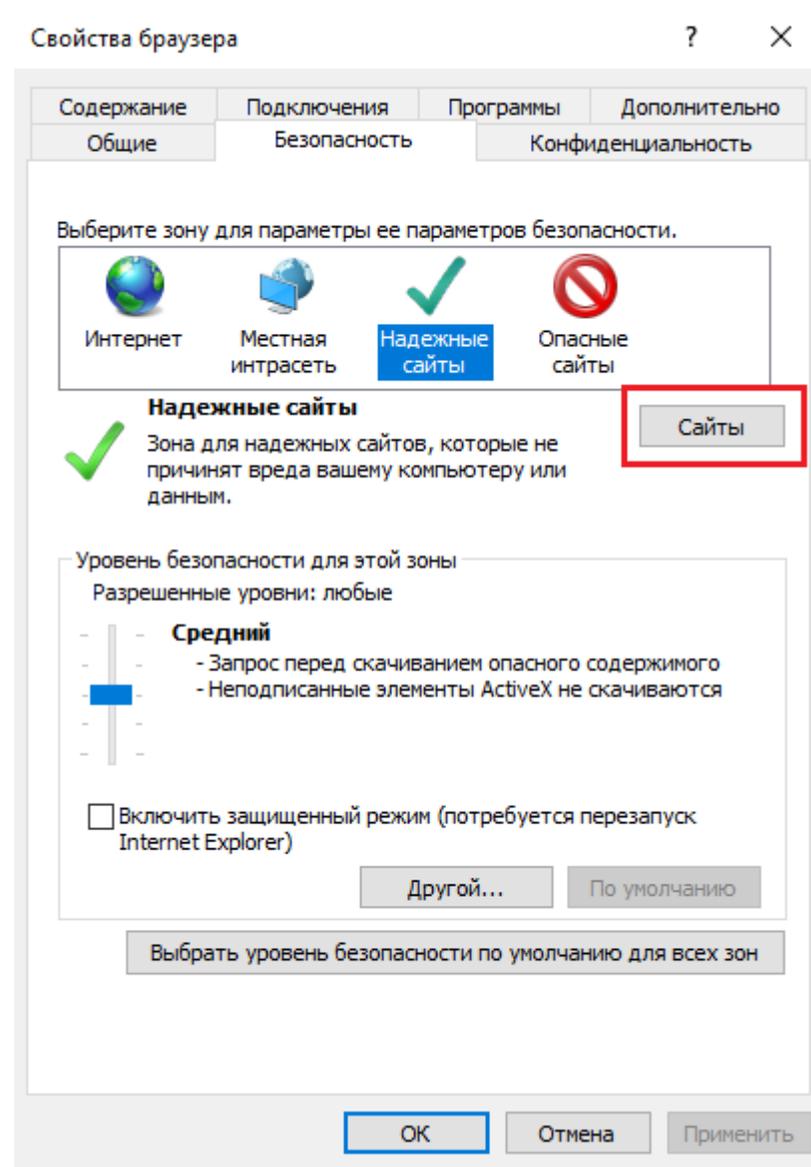


Настройка обозревателя Internet Explorer

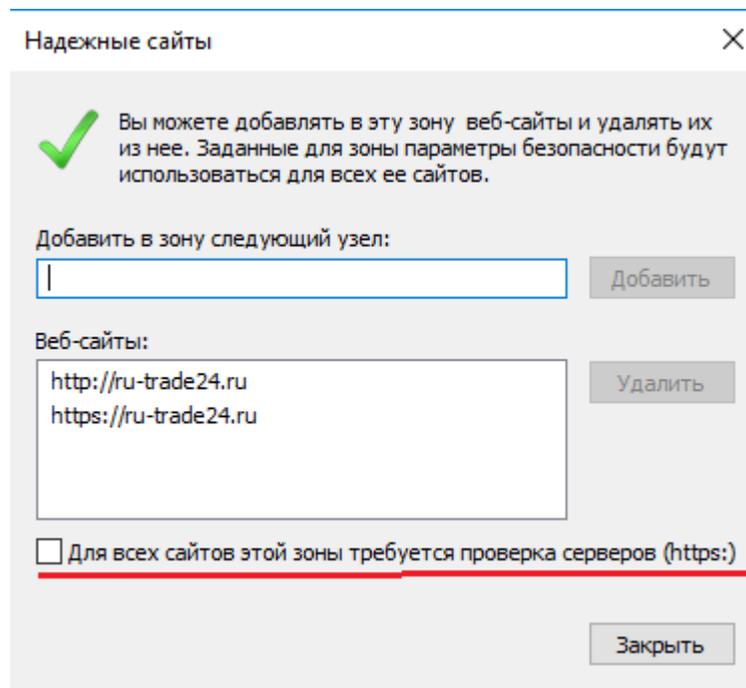
1. Запустите Ваш браузер.
Откройте Сервис → Свойства обозревателя или Пуск → Панель управления → Свойства браузера (обозревателя).



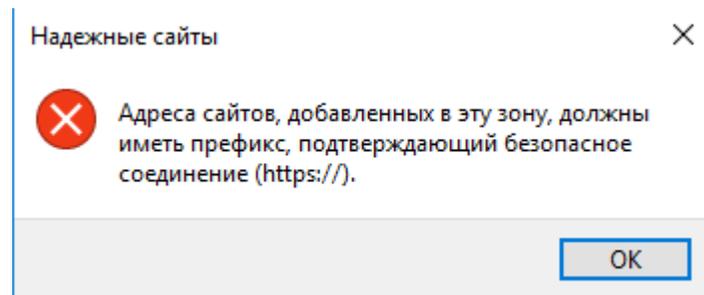
2. В открывшемся окне перейдите на вкладку Безопасность и нажмите кнопку «Сайты»



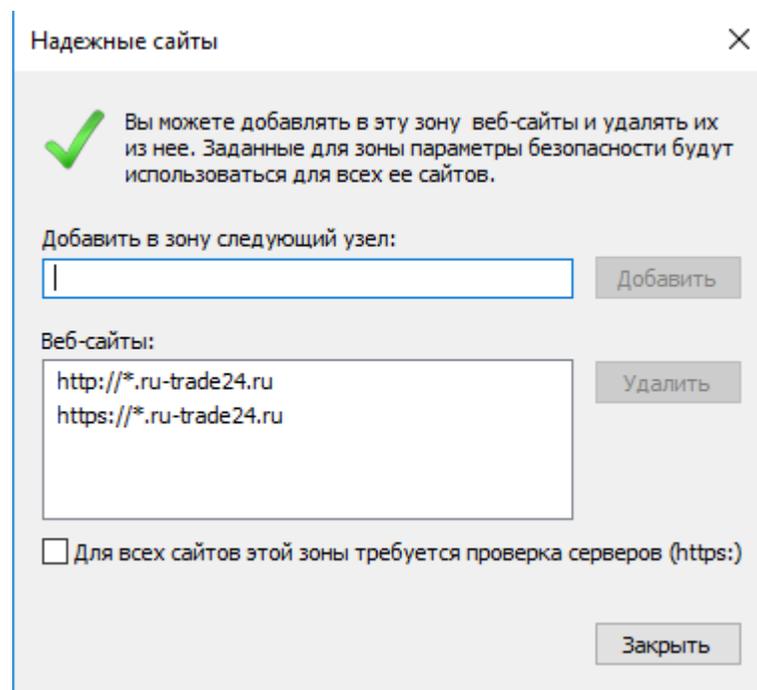
3. В открывшемся окне, в области **Добавить в зону следующий узел** укажите **http://ru-trade24.ru** и нажмите кнопку **Добавить**. Повторите действие для адреса: **https://ru-trade24.ru**. При повторном открытии появятся звездочки: **http://*.ru-trade24.ru** и **https://*.ru-trade24.ru**. Важно!!! Снимите флажок с поля «Для всех сайтов этой зоны требуется проверка серверов (https:)»



...в противном случае, каждый раз нажимая кнопку «Добавить», Вы будете видеть данное сообщение.

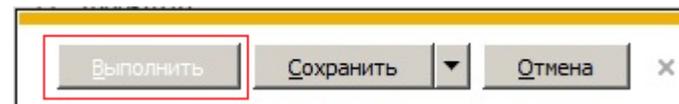


4. В результате настройки Вашего браузера должны выглядеть, так как на картинке.

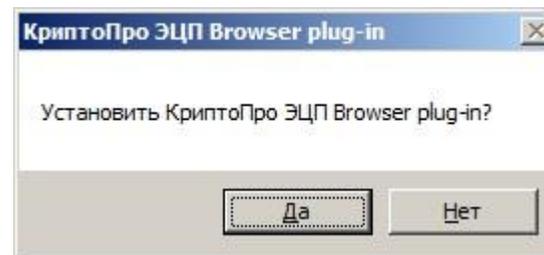


Настройка остальных обозревателей (Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Яндекс.Браузер)

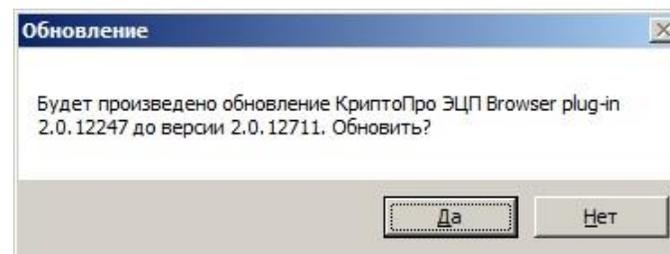
1. Скачайте КриптоПРО ЭЦП Browser plugin с [официального сайта компании](#), которая соответствует ОС Вашего компьютера, по следующим ссылкам: [версия 1.5](#) или [версия 2.0](#) и выполните установку.



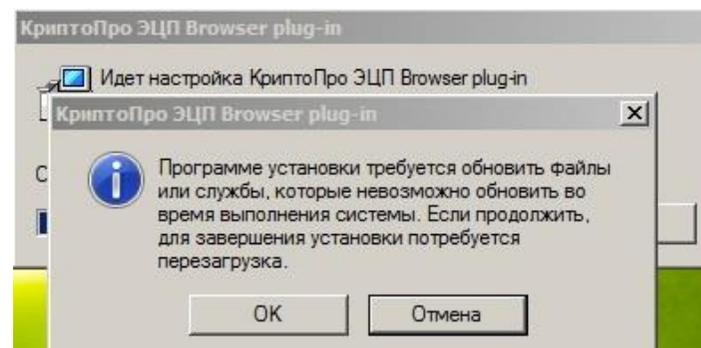
2. Запустите файл установки, нажав кнопку "Да"



3. Если у Вас уже установлен этот плагин, система выведет сообщение с предложением об обновлении. Нажмите кнопку "Да".



4. После завершения работы программы установки плагина потребуется перезагрузить компьютер. Нажмите «ОК».

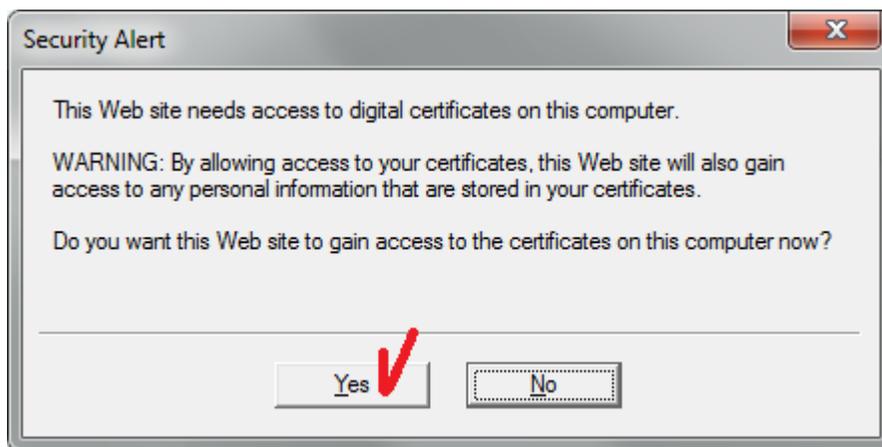


5. Для браузера Chrome, запустите Chrome (Chromium) и дождитесь оповещения об установленном расширении "CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in". Включите это расширение. Или зайдите по [ссылке](#) и установите расширение. Для браузеров Opera и Яндекс.Браузер расширение также доступно по [ссылке](#). Для браузера Firefox версии 52 и выше требуется скачать расширение с [сайта](#) и установить в браузер самостоятельно.

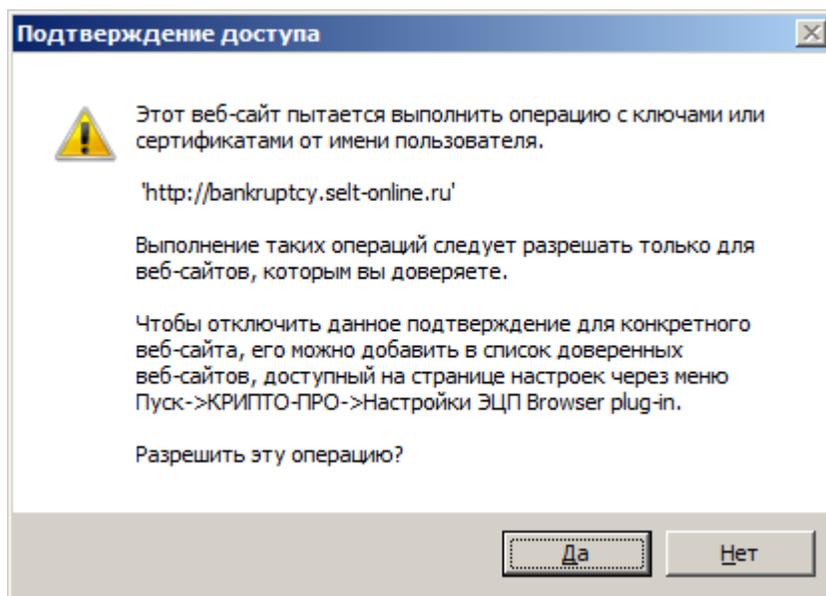
Проверка ЭЦП

Для проверки установки ЭЦП перейдите по ссылке: <http://ru-trade24.ru/Home/Eds> и нажмите на кнопку «Проверить». Далее следуйте инструкциям:

1. Если у вас обозреватель Internet Explorer, нажмите кнопку «Yes»



Если у вас
другой
обозреватель,
то в окне
Подтвержде
ние доступа
нажмите "Да"



2. Выберите свой сертификат и нажмите кнопку «Подписать».

12:12:22 Местное время 29.01.2018 | 12:12:20 Серверное время 29.01.2018

▲ € 69,61 ▼ \$ 55,83

 [Регистрация](#)

 [ТОРГОВЫЕ ПРОЦЕДУРЫ](#) [ЭЦП](#) [О ПЛОЩАДКЕ](#) [ТАРИФЫ](#) [КОНТАКТЫ](#)

[Электронно-цифровая подпись](#)

Проверить ЭЦП

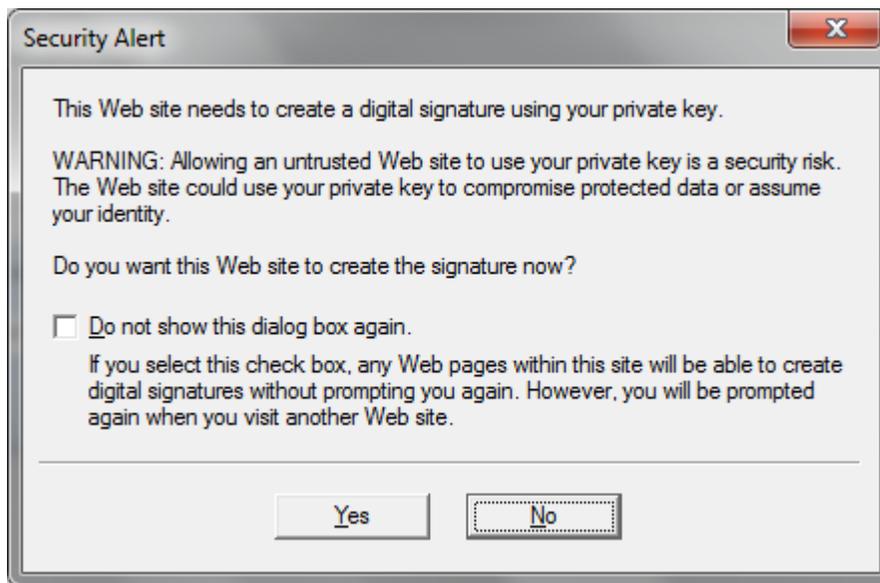
CN= 

[Проверить](#)

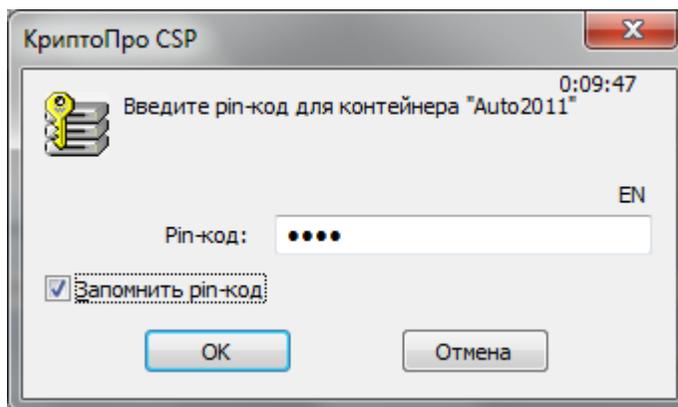
Список рекомендованных удостоверяющих центров

	ООО «Тензор»	8 (987) 956 66 43	Получить ЭЦП	
	ООО «Крипто-Про»	8 (800) 747 85 86	Получить ЭЦП	
	СКБ Контур	8 (800) 500 50 80	Получить ЭЦП	

3. Нажмите кнопку «Yes»...



4. Система может запросить ввести Pin-код Вашего электронного ключевого носителя.



5. По итогам проверки, Вы получите соответствующую

щее
уведомление
об успешной
или не
успешной
проверке ЭЦП.

Электронно-цифровая подпись

Проверить ЭЦП

CN= [REDACTED] ^ Проверить

Субъект: C=RU, L=Ivanovo, O=ITR, OU=Developer, CN=Vladimir, E=admin@host.ru

Криптопровайдер:

Действителен с:

Действителен по:

Ваша эцп прошла проверку и может использоваться на этп

Проверить ЭЦП

CN= [REDACTED]

Проверить

Субъект: C=RU, L=Ivanovo, O=ITR, OU=Developer, CN=Vladimir, E=admin@host.ru

Криптопровайдер:

Действителен с:

Действителен по:

Ваша эцп не прошла проверку

